



woon sprong



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

Huurderskrant

Periodieke nieuwsbrief, jaargang 3, nr. 3, december 2025
V.U. Algemeen directeur Sara Casteur, Seringenstraat 21a, 8400 Oostende - Afgiftekantoor Antwerpen X - P925841

IN DEZE KRANT

- Garages en standplaatsen te huur
- Huurder in de kijker: Oda is 100 jaar
- Let op voor fraude!
- Kleurplaat
- Vragen van huurders
- Wat de doen bij sneeuw en vorst?
- Geslaagde Dag van Sociaal Wonen



Onze beste wensen voor het nieuwe jaar



Beste huurder

Het jaar loopt stilaan op z'n einde, en we kijken alvast vooruit. Ook in 2026 blijft Woonsprong zich inzetten voor kwaliteitsvol en betaalbaar wonen, en voor een warme thuis voor wie die het meest nodig heeft.

We wensen jou en iedereen die je lief is fijne feestdagen toe en een nieuw jaar vol gezondheid, geluk en mooie momenten.

Met warme groeten
Namens het bestuur en de medewerkers

Sara Casteur
Algemeen directeur

Garages en standplaatsen te huur

Woonsprong verhuurt niet alleen woningen en appartementen, maar ook garages en standplaatsen. Het betreft een extra dienst die wij als woonmaatschappij aanbieden. De verhuur van garages, standplaatsen, bergingen en oplaadpunten valt niet onder de sociale verhuring.

Brommers horen niet in de fietsenberging. Wil je je brommer veilig parkeren? Vraag dan een standplaats aan.

Op verschillende locaties zijn er momenteel nog vrije plaatsen.

Heb je interesse of wil je meer informatie? Mail naar huren@woonsprong.be of bel naar 059 70 53 26.

Ook wie geen huurder is bij Woonsprong kan een garage of standplaats huren.

Sluikstorten gezien? Meld het meteen!

Sluikstorten maakt de buurt vuil en onaangenaam. Zie je ergens afval dat er niet hoort?

Meld het meteen!

Dit kan via het meldpunt van jouw stad of gemeente.

 Volg ons op Woonsprong

**Vorige
huurderskranten
lezen? Scan deze
QR-code.**





HUURDER IN DE KIJKER

Oda viert 100 jaar! Een eeuw vol goesting in het leven

In deze huurderskrant zetten we een speciale huurder in de kijker. Oda mocht op dinsdag 4 november maar liefst 100 kaarsjes uitblazen. De wooncoach van WoonSprong ging langs met een bloemetje om deze bijzondere mijlpaal te vieren.



Op deze feestelijke dag kreeg Oda een bloemetje van WoonSprong en felicitaties van het stadsbestuur

Oda is geboren in Middelkerke. Voor het werk van haar man verhuisde ze naar Oostende: eerst naar Mariakerke en daarna naar de Nieuwe Stad. Intussen woont ze al meer dan 40 jaar in haar appartement in de Vuurtorenwijk.

“Ik woon hier graag,” vertelt Oda. “Ik heb goeie burens. We lopen elkaars deur niet plat, maar we komen goed overeen. Ik hoop hier nog lang te kunnen blijven.”

Op de vraag naar haar geheim antwoordt Oda met een glimlach.

“Je moet een beetje chance hebben. En het is niet goed om hele dagen in je zetel te zitten, je moet bezig blijven.”

Bezig blijven doet ze ook. Ze redt zich prima alleen in haar appartement. Voor het ramen wassen en stofzuigen krijgt ze wat hulp, maar de rest doet ze nog allemaal zelf. Elke vrijdag gaat ze met een bevriend koppel dat ze al 80 jaar kent boodschappen doen.

Nadien volgt steevast een koffietje in hun favoriete tearoom. Oda houdt van lekker eten en gaat graag op restaurant. Zelf koken vindt ze minder leuk, maar gelukkig zijn er in de winkel smakelijke kant-en-klaarmaaltijden.

Wie denkt dat 100 worden betekent dat je het nieuws mist, kent Oda nog niet. Ze volgt elke dag het nieuws, houdt van TV-kijken en werkt graag met de computer. Haar geheugen is nog altijd scherp: “Ik vergeet niets!” lacht ze.

Beste Oda, namens het bestuur en de medewerkers van WoonSprong: proficiat met je 100ste verjaardag! Bedankt om ons te tonen dat warmte, humor en een actieve geest het leven mooi maken. We wensen je nog veel fijne momenten in je vertrouwde thuis, met aangename burens en een koffietje op vrijdag - zoals het hoort!



Let op voor fraude

Helaas zijn er steeds meer vormen van fraude. Wees daarom extra waakzaam.

Enkele belangrijke tips:

- **Laat nooit zomaar iemand binnen.** Vraag altijd wie er is en waarom.
- **Medewerkers van WoonSprong kunnen zich altijd identificeren.** Vraag gerust naar hun badge.
- **WoonSprong vraagt nooit cash geld aan de deur.** Onze medewerkers komen nooit ter plaatse geld innen voor een herstelling of huur.
- **Klik niet zomaar op links in mails of berichten.** WoonSprong stuurt geen betalingslinks via e-mail, sms of WhatsApp.
- **Geef nooit je bankgegevens of pincode door.** Niet via telefoon, e-mail of aan de deur.

Belplaten in appartementen

woon sprong		
ABDIJSTRAAT 24 8460 OUDENBURG		
versie 1/12/2025		
Busnummer	Naam bewoner	Naam medebewoner
0304	André Vandenbulcke	
0303	Monique Verlinden	
0302	Albert Janssens	Waele
0301	Lucien Maes	Vanhee
0204	Josiane Der	
0203	Jan Kowal	
0202	Ruben Willems	Elke Maertens
0201	Marcel De Vriese	Paula Devos
0104	Nathalie Verstraete	

Sinds enige tijd werken we in onze appartementsgebouwen met belplaten: een lijst met busnummers en namen aan de ingang.

Zo is het voor iedereen duidelijk wie waar woont en blijft het geheel netjes en overzichtelijk.

De voordelen?

- De postbode kijkt in de eerste plaats naar adres en busnummer, niet naar de naam.
- De inkomhal blijft proper en rustig, zonder een wirwar aan losse naamplaatjes en stickers.
- Bij wijzigingen kunnen we dit snel aanpassen.



We hebben jouw hulp nodig!

Kleur jij
onze nieuwjaarstekening in?

We zoeken vrolijk ingekleurde tekeningen om
onze onthalen op te fleuren!

Zo doe je mee:

- Kleur de tekening zo creatief als je wil (stiften, potlood, glitter... alles mag!).
- Schrijf je naam er op.
- Deponeer je tekening in de brievenbus van WoonSprong (zie adressen op de laatste pagina van deze krant).

Extra leuk: uit alle inzendingen maken we een
willekeurige selectie en die tekeningen plaatsen
we in de volgende huurderskrant.

Doe je mee?
Veel kleurplezier!



Trotse eigenaar van de tekening:



NIEUWE RUBRIEK: Vragen van huurders

Via diverse kanalen krijgen we interessante vragen van huurders. We nemen er telkens enkele uit die we hier beantwoorden.

Als er iets stuk is in mijn woning, betaalt Woonsprong dat dan altijd?

Nee, niet altijd. Sommige herstellingen doen wij, andere zijn voor rekening van de huurder. Op www.woonsprong.be/herstelling en in het ZieZo-boekje vind je een duidelijk overzicht van wat Woonsprong herstelt en wat je zelf moet (laten) doen.

Belangrijk om te weten:

- Woonsprong betaalt nooit facturen voor werken die jij zelf aan een externe aannemer of firma hebt gevraagd.
- Alleen herstellingen die onze verantwoordelijkheid zijn én die wij hebben doorgegeven, betalen wij.

Goed bereikbaar zijn

Zorg dat je bereikbaar bent en je telefoon opneemt, ook bij een onbekend nummer. Anders kunnen wij of de aannemer geen afspraak maken en loopt de herstelling vertraging op.

Klopt het dat de regels over eigendom veranderd zijn?

Ja dat klopt, deze regels zijn recent eenvoudiger gemaakt en goed nieuws voor sociale huurders.

Ben je volledig eigenaar van een huis of van bouwgrond? Dan mag je niet in een sociale woning blijven wonen. Je krijgt wel tijd om het te verkopen.

Erf je of krijg je een deel van een huis of bouwgrond (bijvoorbeeld 1/2 of 1/3)? Dan mag je dat deel houden én in je sociale woning blijven wonen. Je moet dat deel niet meer verkopen of schenken.

Mag ik een huisdier hebben?

Huisdieren zijn alleen toegestaan voor zover de woning, gelet op haar grootte, aard en ligging, daarvoor geschikt is. Het dier mag ook geen hinder geven voor de burens of schade veroorzaken. Komt een medewerker van Woonsprong langs? Zorg dan dat het dier vastzit.

Wat zijn goede tips om energie te besparen?

- Zet de verwarming nooit lager dan 15°C. Het opwarmen van een te koude woning kost meer energie, en vocht kan zich vastzetten op muren en meubels.
- Laat de temperatuur zakken tot 15 à 16°C als je slaapt of niet thuis bent. Zet de verwarming een half uur voor het slapen alvast op nachtstand.
- Voorkom warmteverlies: hang geen gordijnen over radiatoren, blokkeer de warmte niet door meubels en droog geen kledij op de verwarming.



Plaats zelf geen extra verwarmingstoestellen in de woning.

Het gebruik van gasflessen is verboden!



Nieuwe regels over eigendom



Zo verspil je warmte

In de volgende huurderskrant:

- Waarom staan sommige sociale woningen leeg terwijl zoveel mensen wachten?
- Wie doet wat in appartementsgebouwen: wat doet Woonsprong en wat doen huurders zelf?

Wat te doen bij sneeuw en vorst?

Hou het voetpad sneeuw- en ijsvrij

Als huurder ben je verplicht om het voetpad voor jouw woning of appartement zelf sneeuw- en ijsvrij te maken.

Hou minstens 1 meter vrij. Valt er iemand door de gladheid voor jouw deur, dan kan jij daarvoor aansprakelijk worden gesteld.

Strooizout in appartementsgebouwen

In alle appartementsgebouwen is strooizout aanwezig om het voetpad te strooien. Je vindt het in de berging of technische ruimte. Spreek onder elkaar een beurtrol af.

NIEUW! Woonsprong strooit vanaf 10 appartementen

In gebouwen met 10 of meer wooneenheden strooit Woonsprong zelf de belangrijkste plaatsen.

Opgelet! Dit gebeurt enkel op weekdagen.

In het weekend, op feestdagen en tussen Kerst en Nieuwjaar zorgen de bewoners hier zelf voor. Spreek daarom een beurtrol af!



Hulp bij je energiefactuur

Verwarm je met aardgas of elektriciteit via een digitale prepaidmeter? En heb je het moeilijk om je energiefacturen te betalen? Dan kan je misschien steun krijgen.

Ga langs bij het OCMW of Sociaal Huis van je gemeente en dien daar je aanvraag in. Zij bekijken of je recht hebt op deze steun.

Meer info:

- bij het OCMW / Sociaal Huis of Energiehuis
- op www.vlaanderen.be
- of via het gratis nummer 1700

Mijn energiescan

Laat je energiegebruik gratis nakijken via Mijn Energiescan en bespaar zo op je factuur.

Een energiescanner komt bij je thuis:

- bekijkt samen je energiegebruik en facturen;
- voert meteen eenvoudige ingrepen uit (zoals tochtstrips plaatsen, lampen vervangen door LED, radiatoren ontluichten, ...);
- kijkt na of je rechten en premies rond energie volledig benut zijn.

Meer info:

- bij het OCMW / Sociaal Huis of Energiehuis
- op www.vlaanderen.be/mijnenergiescan
- of via het gratis nummer 1700

Groepsaankoop stroom en gas

De provincie West-Vlaanderen organiseert opnieuw een groepsaankoop groene stroom en gas. Zo kan je mogelijk besparen op je energiefactuur én tegelijk voor duurzame energie kiezen.

Inschrijven kan tot 11 februari 2026. De inschrijving is vrijblijvend: je krijgt eerst een persoonlijk voorstel en beslist daarna zelf of je wil overstappen.

Meer info of inschrijven:

- www.west-vlaanderen.be/besparen
- gratis infolijn: 0800 18 711



Groepsaankoop groene stroom en gas

Schrijf je in vóór 11 februari 2026.



CONTACT

Hoe kan je Woonsprong contacteren?

Heb je een vraag over jouw huurprijs of wil je een wijziging doorgeven?

✉ huren@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26*

Heb je vragen voor de wooncoach?

✉ socialedienst@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26*

*Elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur. Op maandag, dinsdag en donderdag ook van 14.00 tot 16.00 uur.

Wil je een technisch probleem melden?

🌐 www.woonsprong.be/herstellingen
✉ herstel@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26**

**Elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur.
Druk 1 om een herstelling te melden.



Woonsprong betaalt nooit herstellingen die een huurder rechtstreeks aan een externe firma doorgeeft (bv. SIX). Geef herstellingen daarom altijd door aan Woonsprong.

WACHTDIENST

Enkel voor dringende herstellingen!
Bel naar 059 70 53 26

Een dringende herstelling is een waterlek, gaslek, brand, elektriciteitspanne, defecte lift of verwarmingsproblemen.



Waar en wanneer kan ik langskomen?

Lijndraaiersstraat 13, Oostende

Maandag 09.00 - 12.00
Dinsdag 14.00 - 16.00
Woensdag 09.00 - 12.00
Donderdag 16.00 - 19.00
Vrijdag Gesloten

Seringenstraat 21a, Oostende

Maandag 17.00 - 19.00
Dinsdag 09.00 - 11.00
Woensdag Gesloten
Donderdag Gesloten
Vrijdag 09.00 - 11.00

Voor vragen over kopen en lenen werken we op afspraak.

Stationsstraat 1, Ichtegem

Maandag 14.00 - 16.00

Sint Jans-Gasthuisstraat 35A, Gistel

Dinsdag 09.00 - 12.00

Ettelgemsestraat 24, Oudenburg

Donderdag 14.00 - 16.00

Sluisvaartstraat 17, Middelkerke

Donderdag 09.00 - 12.00

Woonsprong is gesloten van maandag 22 december tot en met vrijdag 2 januari.



**woon
sprong**



Geslaagde eerste Dag van Sociaal Wonen



Op 12 oktober organiseerde Woonsprong voor het eerst de Dag van Sociaal Wonen. En dat werd meteen een groot succes! In Oostende en Oudenburg mochten we bijna 500 bezoekers verwelkomen. Samen ontdekten ze het nieuwbouwproject "Met Zicht" aan de Spuikom en de prachtig gerestaureerde molen en molenaarswoning in Oudenburg.

Het doel van deze dag? Mensen laten zien wat sociaal wonen vandaag betekent: moderne, kwaliteitsvolle en betaalbare woningen op mooie locaties, met aandacht voor toegankelijkheid, erfgoed en de buurt. Tijdens de rondleidingen was er tijd om vragen te stellen, bij te praten en na te genieten met een drankje en een hapje.

Wil je de sfeer herbeleven of benieuwd hoe het eruitzag?

Bekijk het fotooverslag op onze website:

www.woonsprong.be/geslaagde-dag-van-sociaal-wonen

