

Huurderskrant Oostende - Bredene

Driemaandelijks nieuwsbrief, jaargang 3, nr. 2, zomer 2025
V.U. Algemeen directeur Sara Casteur, Seringenstraat 21a, 8400 Oostende - Afgiftekantoor Antwerpen X - P925841

IN DEZE KRANT

- Dag van het Sociaal Wonen
- Huurder in de kijker
- Eenvoudige tips om schade en kosten in je woning te vermijden
- Brandveilig wonen
- Renovatie- en nieuwbouwprojecten



SAVE THE DATE



Op zondag 12 oktober 2025 organiseert Initia de allereerste Dag van het Sociaal Wonen. Initia is de koepelorganisatie van de woonmaatschappijen die in Vlaanderen sociale woningen verhuren.

Op deze dag komen we samen om over sociaal wonen te praten en tonen de woonmaatschappijen waar sociaal wonen vandaag voor staat.

Ook Woonsprong doet mee en zet op zondag 12 oktober de deuren open!

Zet deze datum alvast in je agenda. Meer informatie over het programma volgt nog.

JULI & AUGUSTUS

Aangepaste bereikbaarheid



Tot en met 31 augustus 2025 hanteert Woonsprong andere openingsuren. We zijn enkel telefonisch bereikbaar in de voormiddag tussen 09.00 en 12.00 uur. In de namiddag zijn we gesloten.

Bekijk op de achterzijde van deze krant de openingsuren van onze kantoren tijdens de zomermaanden.

SOCIALE DIENST

Wie is mijn wooncoach?

Elke huurder krijgt een wooncoach toegewezen die kan ondersteunen en begeleiden waar nodig.

Heb je een vraag maar ben je vergeten wie jouw wooncoach is? Bekijk het overzicht op onze website of contacteer ons.

 www.woonsprong.be/wooncoach

 socialedienst@woonsprong.be

 059 70 53 26 (elke werkdag van 09.00 - 12.00 uur, op dinsdag en donderdag ook van 14.00 - 16.00 uur behalve in juli en augustus)





Erik maakt het verschil

Een helpende hand zonder oordeel

Erik uit Bredene helpt waar hij kan. Of het nu gaat om een ritje naar het ziekenhuis, een boodschap doen, een klein klusje of een babbeltje met iemand die zich eenzaam voelt: hij doet het zonder verwachtingen. “Als ik ’s avonds in mijn zetel zit, zit ik met een voldaan lachje.”



De tip van Erik? “Help gewoon. Zonder uitleg, zonder oordeel. En als je iets doet voor een ander, voel je je zelf ook beter.”

Op een warme zomerdag vertelt Erik (60) openhartig over zijn leven, de buurt en waarom hij anderen helpt. Hij woont al 20 jaar in Bredene, maar zijn hulp reikt tot ver buiten de gemeentegrens.

“Ik help zonder oordeel”

Erik weet wat het is om hulp nodig te hebben. Een tiental jaar geleden kreeg hij zware gezondheidsproblemen. “Ik had diabetes, zware astma-aanvallen, ik was erg ziek. Ik had thuisverpleging en een kuisvrouw, maar dat was niet genoeg. Ik zat toen heel diep. Ik kreeg toen te maken met veel vooroordelen.” Toch wist hij zichzelf weer op te krikken. “Ik ben mijn leven anders gaan aanpakken. Stap voor stap werd het beter.”

Die ervaring maakte hem extra gevoelig voor de drempels waar mensen tegenaan lopen. “Sommige mensen schamen zich om hulp te vragen. Ze zijn fier of bang voor oordelen. Maar als iemand hulp nodig heeft, dan help ik gewoon. Ze hoeven mij niks uit te leggen. Die uitleg komt soms later, als ze willen praten.”

Kleine daden, groot verschil

Wat Erik doet, lijkt simpel. Hij rijdt mensen naar het ziekenhuis, doet boodschappen, rijdt eens het gras af of helpt om iets naar het containerpark te brengen. “Voor mij is dat geen moeite. Ik ga toch naar de winkel, dan neem ik gewoon iets mee voor een ander.” Maar achter die eenvoudige dingen zit zoveel meer: gezien worden, geholpen worden, er niet alleen voor staan. “Ik doe het voor mensen die het écht nodig hebben. Niet voor profiteurs. En ik hoef geen uitleg - ik help gewoon.”

“Als het gras van iemand lang staat of de ramen vuil zijn, denkt men vaak dat er een luiard woont. Maar ik denk: zou er iets aan de hand zijn?”

Voor Erik is dat het begin van alles: kijken zonder te oordelen. “Ik bel dan eens aan. Subtiel, met een foefke. Gewoon om te horen of ik iets kan doen. Dat is ook de tip die ik wil meegeven aan anderen die willen helpen: zeg eens goeiedag en praat met je hart.”

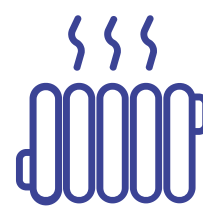
Een kettingreactie van goedheid

Het mooiste vindt Erik dat zijn hulp soms overslaat op anderen. “Ik hielp een jongen die vastzat in een vicieuze cirkel. Twee jaar lang heb ik hem elke dag gesteund, gemotiveerd, boodschappen voor hem gedaan, geholpen met van alles. Nu werkt hij, houdt hij zijn huis proper, en helpt hij op zijn beurt ook andere mensen. Dat doet mij veel plezier.”

Wat Erik doet, doet hij vanuit zijn hart. “Ik krijg daar niks voor, ik verwacht er niks voor. Maar ik voel mij nuttig, voldaan. En ik weet dat wie ooit geholpen werd, dat niet vergeet. Ik zal mensen blijven helpen zolang ik kan.”

Onderhoud van je verwarming?

Woonsprong regelt dat!



Het onderhoud van jouw verwarmingssysteem gebeurt volledig via Woonsprong. Je hoeft hiervoor zelf niets te regelen - het is inbegrepen in de huurlasten.

Toch horen we dat sommige huurders gecontacteerd worden door externe firma's om een onderhoud te laten uitvoeren en daarvoor onmiddellijk of via domiciliëring moeten betalen.

Opgelet: deze bedrijven werken NIET in opdracht van Woonsprong. Ga hier niet op in!

Woonsprong werkt samen met een vaste partner die jou zal contacteren wanneer het tijd is voor onderhoud. Je hoeft dus zelf niets te doen of te betalen aan derden.

Heb je vragen? Twijfel je over een telefoontje of brief die je kreeg? Contacteer ons!

Wonen met respect voor elkaar

Of je nu in een rijwoning of in een appartement woont: je hebt burens. Je hoort of ziet elkaar misschien niet elke dag, maar onbewust deel je toch heel wat – van geluiden tot ingangen, liften of gangen.

Daarom is het belangrijk om rekening te houden met elkaar. Kleine gebaren en wederzijds respect zorgen ervoor dat iedereen zich goed kan voelen in zijn of haar woning.

Vermijd overlast

Luid roepen, dichtslaande deuren, harde muziek of tv: het kan storend zijn voor anderen. Probeer vooral 's avonds en 's nachts rustig te zijn.

Respecteer elkaar

Iedereen leeft anders. Toon respect voor de gewoontes en privacy van je burens. Een vriendelijk gebaar of een “goeiedag” maakt veel verschil.

Geen vandalisme

Beschadig geen gemeenschappelijke delen of spullen van anderen. Je bent zelf verantwoordelijk voor de schade die je veroorzaakt.

Samen zorgen we voor een aangename en rustige woonomgeving.

Bedankt om je steentje bij te dragen!





Zorg goed voor je woning!

Eenvoudige tips om schade/kosten te vermijden

Hou je woning netjes en in goede staat! Met een paar simpele dingen voorkom je extra kosten en problemen zoals water, schimmel of kapotte ramen en deuren.

Ramen en frisse lucht

- ✓ Maak de **gaatjes** onderaan het raam regelmatig schoon. Zo kan het water goed weg en krijg je geen verstopping.
- ✓ Maak de **ventilatioeroosters** schoon. Zo blijft de lucht in huis gezond.
- ✓ Zorg dat er genoeg **frisse lucht** in huis komt. Dat voorkomt vocht op de ramen en schimmel op de muren.
- ✓ Poets ook de ramen en het hout rond **dakramen** af en toe.

Scharnieren en sloten

- ✓ Smeer de scharnieren, hengsels en sloten van je ramen en deuren regelmatig in. Zo blijven ze goed werken en gaan ze langer mee.
- Gebruik bijvoorbeeld grafiet, kaarsvet, olie of een speciaal smeermiddel zoals slotenspray.

Let op voor glasbreuk!

- ✓ Bescherm het glas tegen de zon. Te veel zon kan namelijk het glas kapot maken.
- ✓ Hang de gordijnen helemaal over het raam.
- ✓ Zet geen meubels of spullen tegen het raam.
- ✓ Kleef niets op de ramen: geen karton, krantenpapier, vuilniszakken, stickers of posters.

ZieZo! - boekje

Kijk zeker ook eens in het ZIEZO-boekje op www.woonsprong.be/herstelling. Daar vind je nog meer handige info over wat je zelf kan doen in je woning én wat je aan Woonsprong mag vragen.

Twijfel je of je een herstelling zelf moet uitvoeren of als dit via Woonsprong loopt? Neem dan contact met ons op.

Voorkom brand!

Naar aanleiding van enkele recente branden willen we even stilstaan bij hoe je brandveilig kan wonen. Kleine acties maken een groot verschil - voor jouw veiligheid én die van je burens!



Ruim je woning netjes op, laat geen spullen slingeren. Zorg er ook voor dat de algemene delen vrij blijven.



Opgelet met het opladen van batterijen!

- Laad de batterij nooit op als je niet thuis of aan het slapen bent.
- Gebruik alleen de originele lader die niet beschadigd is.
- Leg batterijen op een harde en stabiele ondergrond.
- Laad nooit op in gangen, traphallen of op bed.
- Stop met laden als de batterij vol is.



Hou de deuren van de algemene delen dicht. Die vertragen de verspreiding van rook en vuur bij brand.



Koken = blijven kijken.
Laat potten nooit alleen op het vuur.

Toch brand?

- ✓ Verlaat het gebouw zo snel mogelijk en verwittig je burens als je in een appartementsgebouw woont. Sluit ramen en deuren achter je. Blijf zo laag mogelijk tegen de grond om uit de rook te blijven.
- ✓ Bel 112
- ✓ Verwittig Woonsprong: 059 70 53 26

OOSTENDE

Delen én ontmoeten in de GeriefBieb en 't Geefhuisje

In de Mimosawijk in Oostende bruist het van de solidariteit en verbondenheid. Dankzij SAAMO vinden buurtbewoners er twee waardevolle initiatieven die delen, ontmoeten en duurzaamheid centraal stellen: de GeriefBieb en 't Geefhuisje. De werking rust op het enthousiasme van vrijwilligers die je met open armen ontvangen. Woonsprong stelt hiervoor graag twee te renoveren woningen ter beschikking.

De GeriefBieb: lenen in plaats van kopen **NIEUW!**

Wil je een feestje organiseren, een klusje klaren of de tuin opruimen, maar ontbreekt het je aan materiaal? Dan kan je als inwoner van Oostende terecht bij de GeriefBieb. Deze uitleendienst biedt een brede waaier aan gereedschap en feestbenodigdheden - van klapstoelen, percolators en barbecues tot tuinscharen en veiligheidsbrillen. Voor slechts € 30 per jaar kan je onbeperkt materiaal ontlenen. Of je betaalt € 5 per ontlending. Een waarborg is niet nodig. Heb je spullen die je zelden gebruikt? Materiaal schenken kan altijd!

Waar? Strobloemlaan 7, Oostende

Open? Elke dinsdag van 14u tot 19u - nu in zomerverlof: terug open op 5 augustus
Feestelijke opening op vrijdag 12 september - iedereen welkom!

't Geefhuisje: geven en nemen met een warm hart

Recht tegenover de GeriefBieb vind je 't Geefhuisje: een plek waar bruikbare spullen een tweede leven krijgen én waar mensen elkaar ontmoeten. Van huisraad en speelgoed tot kleding - hier mag je meenemen wat je nodig hebt en binnenbrengen wat je niet langer gebruikt. Belangrijk is wel dat alles in goede en propere staat is. Elke bezoeker krijgt gratis 5 jetons per bezoek om te besteden.

Ook in 't Geefhuisje draait alles op vrijwilligerskracht. Zij ontvangen bezoekers, zorgen voor een nette presentatie van het materiaal, sorteren en hangen kledij uit - allemaal met oog voor hergebruik en menselijke warmte.

Waar? Strobloemlaan 8, Oostende

Open? Elke dinsdag van 9u tot 12u en van 14u tot 18u.
Om de twee weken ook op zaterdag van 9u tot 12u.



Katrien en Merlijn van de GeriefBieb



't Geefhuisje organiseert regelmatig een Geefplein



Hoe kan je Woonprong contacteren?

Heb je een vraag over jouw huurprijs of wil je een wijziging doorgeven?

✉ huren@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26*

Heb je vragen voor de wooncoach?

✉ socialedienst@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26*

*Op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur.

Wil je een technisch probleem melden?

🌐 www.woonsprong.be/herstelling
✉ herstel@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26**

**Op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur.
Druk 1 om een herstelling te melden.



WACHTDIENST

Enkel voor **dringende** herstellingen!
Bel naar 059 70 53 26

Een dringende herstelling is een waterlek, gaslek, brand, elektriciteitspanne, defecte lift of verwarmingsproblemen.

Uit-tip: rommelmarkt

VRIJDAG 30 AUGUSTUS - OOSTENDE

Op vrijdag 30 augustus toveren de pleinmakers het plein in de Sint-Franciscusstraat 34-42 in Oostende om tot een gezellige rommelmarkt vol tweedehandsschatten.

Kom vanaf 10.00 uur snuisteren tussen de leukste spullen. Voor iedereen is er gratis koffie en een lekkernij.



Woonproject in de kijker

PROJECT MET ZICHT - VUURTORENWIJK OOSTENDE

Aan de rand van de Vuurtorenwijk, op een unieke plek aan de Spuikom in Oostende, leggen we de laatste hand aan het woonproject Met Zicht. De 13 ruime huizen zijn intussen al bewoond. In september 2025 verwelkomen we de eerste huurders in de 60 nieuwbouwappartementen.

De site biedt voor elk wat wils:

- In de Verstellestraat: 13 gezinswoningen met 3 of 5 slaapkamers.
- In de Schietbaanstraat: 40 appartementen, vooral met 1 slaapkamer.
- Aan de Voorhavenlaan: 20 appartementen, waaronder enkele aangepast voor mindervaliden.

Met Zicht wordt meer dan wonen alleen. Het sluit aan op de open pleinen in de buurt, met extra groen, een park en speeltoestellen. Een plek om te wonen én te genieten.

www.woonsprong.be/met-zicht

Enkele appartementen van 'Met Zicht' kijken uit op de Spuikom



Waar en wanneer kan ik langskomen tijdens de zomermaanden?

Lijndraaiersstraat 13, Oostende

Maandag 09.00 - 12.00
Dinsdag Gesloten
Woensdag 09.00 - 12.00
Donderdag Gesloten
Vrijdag Gesloten

Seringenstraat 21a, Oostende

Maandag Gesloten
Dinsdag 09.00 - 11.00
Woensdag Gesloten
Donderdag Gesloten
Vrijdag 09.00 - 11.00

Voor vragen over kopen en lenen werken we op afspraak.

Stationsstraat 1, Ichtegem

Gesloten

Sint Jans-Gasthuisstraat 35A, Gistel

Dinsdag 09.00 - 12.00

Ettelgemsestraat 24, Oudenburg

Gesloten

Sluisvaartstraat 17, Middelkerke

Donderdag 09.00 - 12.00

Nog tot en met 31 augustus zijn we gesloten in de namiddag.

We zijn volledig gesloten op:

- maandag 21 juli
- vrijdag 15 augustus



woon
sprong