

Verslag plenaire zitting huurdersadviesraad dd. 15/04/2024

Aanwezig: Asaert Koen, Cordier Marie-Claire, De Bent Marie, De Clercq Erik, De Jonghe Willy, Decoo Annie, Depecker Dirk, Dickele Martina, Dieusaert Laetitia, Dildick Dirk, Gevaert Anke, Janssen Ivan, Jonckheere Daniëlla, Jooris Georges, Lammertyn Ludwig, Larrangé Sandra, Logghe Gerard, Machtelinckx Alex, Meganck Chantal, Saelens Linda, Tanghe Hendrik, Van Nuffel Peter, Van Velthoven Chantal, Vandecasteele Joke, Vanderbeke Roland, Vangeel Kenny, Werbrouck Guy, Wouters Gina, Verslype Veerle (Saamo), Randy Van den Berghe, Vanessa Vens, Sara Casteur en Hanne Hosten.

Verontschuldigd: Hindryckx Eddy, Van Den Kerchove Conny en Van Haudenhove Monique.

Verslag: Hanne Hosten.

1. Welkom door algemeen directeur Sara Casteur.
2. Toelichting huurdersadviesraad
Het doel van de huurdersadviesraad is huurders een **georganiseerd platform**, dat **huurdersparticipatie** stimuleert, aanbieden. Op die manier kan Woonsprong in **dialoog** gaan met huurders, die vanuit hun eigen ervaringen advies en tips kunnen geven zodat Woonsprong zijn werking en dienstverlening kan optimaliseren en zo goed mogelijk kan afstemmen op de noden en behoeften van de huurders. Daarnaast is het de bedoeling om de huurders goed te **informer**en en om **constructief samen te werken** met **respect voor elkaar**.
3. Selectieprocedure
Elke huurder kon zich kandidaat stellen om toe te treden tot de huurdersadviesraad. Hiervoor werd een oproep gedaan in de huurderskrant. Huurders die in het verleden deel uitmaakten van een HAR werden gevraagd of zij binnen Woonsprong terug dit engagement wilden opnemen. Er was een persoonlijk contact met iedereen die zich kandidaat stelde en uit alle kandidaten werden 37 huurders weerhouden.
4. Oprichting 3 huurdersadviesraden
Om niet te groot te worden en om iedereen de kans te geven aan bod te komen tijdens de vergaderingen, werd beslist om **3 huurdersadviesraden** op te richten (naar analogie met de toewijzingsraden): huurdersadviesraad **Oostende-Bredene**, huurdersadviesraad **Middelkerke** en huurdersadviesraad **Gistel-Ichtegem-Oudenburg**.
Bij de samenstelling wordt maximaal gestreefd naar **representativiteit** en **inclusie**: een evenredige vertegenwoordiging uit elke wijk van de stad en uit elke gemeente en een goede mix qua leeftijd en geslacht. Indien voor een bepaalde wijk of gemeente geen of onvoldoende vertegenwoordigers zijn, gaat Woonsprong actief op zoek naar nieuwe leden.



→ Tijdens deze plenaire vergadering wordt de oprichting van de 3 huurdersadviesraden van Woonsprong geformaliseerd.

5. Overlopen van het huishoudelijk reglement van de huurdersadviesraad
Iedereen die toetreedt tot de huurdersadviesraad moet akkoord gaan met het huishoudelijk reglement dat opgemaakt werd door Woonsprong. Het reglement kan bijgestuurd worden indien nodig.

Opmerkingen/aanvullingen bij het huishoudelijk reglement:

- De **duurtijd van het mandaat** was in het oorspronkelijk huishoudelijk reglement op 1 jaar gezet, maar dit werd **aangepast naar 2 jaar** op vraag en met goedkeuring van alle aanwezige huurders. Zowel Woonsprong als de huurder kan het engagement op elk moment (schriftelijk) beëindigen.
- Verwachte engagement: wie niet in open dialoog wil of kan gaan met Woonsprong en de andere huurders kan geen deel uitmaken van de HAR. Ook huurders met een erg negatieve houding t.a.v. Woonsprong worden geweigerd.
- Vergaderingen: **minstens 2x per jaar** per huurdersadviesraad. Indien nodig (vb. bij belangrijke wetswijzigingen) kan Woonsprong een extra vergadering bijeenroepen.

Wat met vragen/problemen in de tussentijd?

- Herstellingen: herstel@woonsprong.be
- Problemen rond leefbaarheid: neem contact op met je wooncoach
- Andere of algemene vragen/problemen: mail Randy of Hanne (zij signaleren indien nodig bij de directie en samen wordt dan beslist of het nodig is om een extra HAR bijeen te roepen).
- Maximum **2 agendapunten per lid** van de HAR: als je meer dan 2 agendapunten hebt, maak dan zelf een volgorde van belangrijkheid op. Als er ruimte is, worden de extra punten ook besproken (afhankelijk van het aantal aangebrachte punten voor die HAR). Soms kunnen bepaalde agendapunten ook samen, als 1 punt, behandeld worden.
- 1 huurder-bestuurder in Raad van Bestuur van Woonsprong → staat zo in het decreet. **Voorstel vanuit de HAR: uit elke HAR 1 huurder in de Raad van Bestuur van Woonsprong (3 huurders dus)** → kan op dit moment niet, omdat het decreet dan aangepast moet worden (maximum 15 bestuurders: 2 personen per stad/gemeente + 1 private aandeelhouder + 1 huurder-bestuurder).
- Voorstel om in elke huurdersadviesraad een korte toelichting rond de werking van Woonsprong te geven.
- Moeten de namen (en contactgegevens) van de leden van de huurdersadviesraad naar alle huurders gecommuniceerd worden? Goed over nadenken!

6. Toetreding leden



Elke aanwezige huurder, die akkoord gaat met het huishoudelijk reglement van de huurdersadviesraad (mits aanpassing van de duurtijd van het mandaat van 1 naar 2 jaar), tekent voor akkoord en treedt zo toe tot de huurdersadviesraad.

