

Huishoudelijk reglement HAR Woonsprong

Artikel 1 Doel van de Huurdersadviesraad

Het doel van de HAR is om een georganiseerd platform, dat huurdersparticipatie stimuleert, aan te bieden aan de huurders van Woonsprong. Inspraak en advies van de leden als uitgangspunt om de werking en dienstverlening van Woonsprong maximaal af te stemmen op de noden van onze huurders.

Artikel 2 Samenstelling van de Huurdersadviesraad

Elke huurder van Woonsprong krijgt de kans om zich kandidaat te stellen en doorloopt een selectieprocedure, waarin gepeild wordt naar de motivatie en engagement door de sociale dienst van Woonsprong.

Bij de samenstelling wordt maximaal gestreefd naar representativiteit en inclusie. Daarbij wordt rekening gehouden met een evenredige verhouding tussen het aantal woningen in een gemeente of stad en het aantal vertegenwoordigers van die gemeente of stad in de HAR.

Daarnaast is het de bedoeling dat er een huurder uit elke wijk of buurt van de gemeente of stad in de HAR zetelt.

Er wordt gestreefd naar een goede verhouding tussen M/V/X en huurders van verschillende leeftijdscategorieën.

Bij geen of onvoldoende vertegenwoordiging uit een bepaalde gemeente of stad, gaat Woonsprong actief op zoek naar nieuwe leden.

Als er voor een gemeente of stad teveel kandidaten zijn, kan de Raad van Bestuur van Woonsprong beslissen om niet alle kandidaturen te weerhouden.

De Raad van Bestuur van Woonsprong kan huurders met een zeer negatieve attitude ten opzichte van de woonmaatschappij uitsluiten van de HAR.

Naast huurders bestaat de raad uit de directie en het personeel van Woonsprong, ad hoc kunnen specialisten in een bepaald domein (voorbeeld architect) worden opgeroepen om deel te nemen.

Artikel 3 Duurtijd mandaat

Het mandaat wordt opgenomen voor de duurtijd van twee jaar. Op het einde van die periode volgt met iedereen een individueel evaluatiegesprek, waarin de wederzijdse ervaringen besproken worden en wordt beslist of de huurder zich verder wil inzetten of niet.

Zowel Woonsprong als de huurder kan het engagement op elk moment beëindigen. Dit moet steeds schriftelijk gebeuren (brief of mail).

Leden die het huishoudelijk reglement niet naleven worden onmiddellijk uitgesloten uit de HAR.

De Raad van Bestuur kan huurders die herhaaldelijk (minimum 3 keer) bij rechtsvoorgangers van Woonsprong en Woonsprong zelf ongegronde klachten hebben ingediend, uitsluiten uit de HAR of hun kandidatuur niet weerhouden.

Artikel 4 Verwachte engagement

Woonsprong verwacht **inzet** van de leden. We verwachten dat iedereen tijd en energie investeert in de vergaderingen en de belangen van de huurders behartigt. We organiseren de huurdersadviesraad meermaals per jaar en verwachten de aanwezigheid van de leden.

Woonsprong vindt het heel belangrijk om in **dialoog** te gaan met zijn huurders. Tijdens de huurdersadviesraad worden verschillende standpunten besproken, meningsverschillen opgelost en proberen we gezamenlijk tot een goed overwogen standpunt te komen in het belang van de huurders. Dit in een open communicatie, wat zorgt voor transparantie en het opbouwen van vertrouwen.

We willen **constructief samenwerken** met **respect** voor elkaar en een **positieve ingesteldheid** ten aanzien van Woonsprong en de andere leden van de huurdersadviesraad.

Artikel 5 Vergaderingen

De huurdersadviesraad wordt **2 keer per jaar** georganiseerd. Indien nodig (bijvoorbeeld: belangrijke wijzigingen in de wetgeving, grootschalige renovaties...) kan Woonsprong een extra vergadering bijeenroepen. De datum wordt door Woonsprong bepaald en gecommuniceerd naar de leden. Aanwezigheid wordt verwacht. Indien iemand uitzonderlijk niet aanwezig kan zijn, moet hij/zij Woonsprong hiervan op de hoogte brengen. Huurders die 3 keer zonder verwittigen niet aanwezig zijn op de vergadering worden uitgesloten.

Voor Woonsprong worden **3 huurdersadviesraden** opgericht: huurdersadviesraad Bredene-Oostende, huurdersadviesraad Middelkerke en huurdersadviesraad Ichtegem-Gistel-Oudenburg. De vergaderingen voor HAR-Bredene-Oostende gaan door in de vergaderzaal hoofdkantoor Seringenstraat 21A te Oostende en voor HAR- Middelkerke en HAR Ichtegem - Gistel - Oudenburg wordt steeds een geschikte locatie gezocht in het werkingsgebied.

Elk lid van de huurdersadviesraad kan **agendapunten** aanbrengen. Een drietal weken voor de vergadering wordt hiertoe een mail verstuurd, waarop iedereen binnen de week moet antwoorden. Elk lid kan maximum twee punten op de agenda zetten per HAR. Ook Woonsprong kan punten aan de agenda toevoegen. De aangebrachte agendapunten moeten voldoen aan volgende criteria:

- individuele klachten of problemen worden niet besproken, het moet gaan om algemene onderwerpen in het belang van alle huurders;
- de privacy van de huurders en het beroepsgeheim van de directie en personeel van Woonsprong moeten steeds gerespecteerd worden;
- de agendapunten moeten relevant zijn en bijdragen tot het bereiken van de doelstellingen van de huurdersadviesraad.

De **uitnodiging en agenda** voor de huurdersadviesraad wordt ten laatste 10 dagen voor de vergadering via mail verstuurd door Woonsprong.

De huurdersadviesraad wordt voorgezeten door de directie van Woonsprong. Daarnaast zijn wooncoaches aanwezig en - afhankelijk van de agenda - kunnen ook andere personeelsleden van Woonsprong (gebouwenbeheerder, projectmanager...) aansluiten bij de vergadering om hun advies te geven.

Tijdens de vergadering komen alle weerhouden agendapunten aan bod. De persoon die het punt op de agenda zette, krijgt de mogelijkheid om verdere toelichting te geven. De agenda wordt strikt gevolgd. Er worden geen extra punten toegevoegd. De tijd, die besteed wordt per punt, is begrensd, zodat de volledige agenda behandeld kan worden binnen de geplande duur van de vergadering.

Na de vergadering wordt steeds een **verslag** opgemaakt en doorgemailed naar alle leden van de huurdersadviesraad. Het verslag wordt besproken op de eerstvolgende Raad van Bestuur van Woonsprong. Daarna wordt het gepubliceerd op de website van Woonsprong zodat het door alle huurders geraadpleegd kan worden.

Op basis van het verslag worden de besproken agendapunten intern doorgegeven om de werking en dienstverlening van Woonsprong te optimaliseren.

Onderwerpen die relevant zijn voor alle huurders van Woonsprong, kunnen ook teruggekoppeld worden via de huurderskrant en/of facebookpagina van Woonsprong.

Artikel 6 Evaluatie en herziening:

Het huishoudelijk reglement van de huurdersadviesraad kan geëvalueerd en herzien worden.