

BIJLAGE PLENAIRE HUURDERSADVIESRAAD 20 januari 2025

Actiepunten

Voor Woonsprong:

- Engagement om het verslag binnen de 14 dagen aan de leden van de HAR te bezorgen + bij aanpassing van het huishoudelijk reglement van de HAR dit punt opnemen.
- Controles fietsenbergingen (waar nodig). Kapotte fietsen, fietsen die verkeerd staan of duidelijk niet meer gebruikt worden opladen + afval verwijderen uit de fietsenbergingen.
- Bij overlijden/onbeheerde nalatenschap opvolgen dat er geen fietsen in de fietsenberging blijven staan.
- Probleem wadi's (afval) opnemen met Stad Oudenburg (Sara).
- Meer controles op afval op terrassen en onderhoud woning, tuinen en hagen (actiepunten voor toezichters en wooncoaches). Opvolgen dat herstellingen tlv de huurder uitgevoerd worden (toezichters).
- Communicatie naar huurders rond ophalen/wegbrengen tuinafval (krant lente). Uitzoeken per gemeente/stad.
- Probleem ongekeerde voertuigen op parking Dorpstraat Ettelgem verder bekijken (samen met wooncoach - foto).
- Duowoningen Slachthuisstraat Oudenburg - bovenste woning verhuurd met garage erbij -> bekijken.
- Verwijderen wespennest -> niet meer brandweer -> wie doet dit nu?
- Onderhoud garages en oprit garages (vuil, bladeren, lampen vervangen, ...).
- Gebouwenbeheerder sluit aan op HAR.
- Onderhoudsschema poetsvrouwen uithangen in de gebouwen? Bekijken met Facility en Communicatie.

- Huurders moeten niets meer aftekenen bij herstellingen door externe aannemers -> uitzoeken.
- Sticker Alertis boven branddetectiesysteem in Poststraat verwijderen en bekijken of het nummer van de wachtdienst van Woonsprong in de plaats gehangen kan worden (doorgegeven aan de gebouwenbeheerder).
- Bekijken klink achterdeur Dorpstraat Ettelgem (doorgegeven aan de gebouwenbeheerder).

Voor de huurders:

- Kapotte fietsen, fietsen die niet meer gebruikt worden en spullen die niet thuishoren in de fietsenberging verwijderen.
- Problemen ivm het poetsen van de algemene delen melden, zodat er controles uitgevoerd kunnen worden door Facility.

Mogelijke actiepunten

- Oproep naar huurders voor meer verdraagzaamheid, hulpvaardigheid en rechtvaardigheid tov elkaar via de huurderskrant -> interview met Erik.
- Belangrijke info + pictogrammen in algemene delen -> dienst Communicatie Woonsprong.
- Huurders sensibiliseren om deuren, hekkens, poorten steeds dicht te doen.