

Huurderskrant

Driemaandelijks nieuwsbrief, jaargang 2, nr. 3, december 2024
V.U. Algemeen directeur Sara Casteur, Seringenstraat 21a, 8400 Oostende - Afgiftekantoor Antwerpen X - P925841

IN DEZE KRANT

- Op naar 2025!
- Hoe betaal ik mijn huur correct?
- Van huurder naar eigenaar
- Rookmelders
- Wintertips
- Huurder in de kijker
- Hoe neem je contact met ons op?
- Sluiting in kerstvakantie



VOORWOORD

Onze beste wensen voor het nieuwe jaar!

Beste huurder

Een nieuw jaar ligt voor ons, vol nieuwe kansen, dromen en mogelijkheden. Ook in 2025 blijft het team van WoonSprong zich verder inzetten zodat we iedereen die het nodig heeft, een warme thuis kan hebben.

Heb je vragen of ideeën? Laat het ons weten per e-mail, kom langs of bel ons.

We wensen jou en jouw dierbaren fijne feestdagen en een gelukkig, gezond en voorspoedig nieuw jaar toe. Laat er ons samen een mooi jaar van maken!

Met warme groeten

namens het bestuur en de WoonSprong medewerkers

Sara Casteur

Algemeen directeur

HUURPRIJS

Hoe betaal ik mijn huur correct?



Gebruik altijd de gestructureerde mededeling

De gestructureerde mededeling bestaat uit 12 cijfers en zorgt ervoor dat jouw betaling automatisch wordt verwerkt. Vergeet deze niet in te vullen bij je overschrijving!



Betaal voor de 10de van de maand

Zorg dat je huur altijd op tijd wordt betaald, uiterlijk vóór de 10de van elke maand. Zo voorkom je achterstal.



Controleer je doorlopende opdracht

Betaal je via een doorlopende opdracht? Vergeet niet om het rekeningnummer, het bedrag en de juiste gestructureerde mededeling te controleren.





Van huurder naar eigenaar: het verhaal van Salum en Asha



Salum en Asha vertellen met trots over hun sociale koopwoning in Oostende

Salum en zijn vrouw Asha huurden samen met hun drie kinderen een sociale woning in Gistel. Na acht jaar daar te hebben gewoond, was het tijd om een volgende stap te zetten: hun eigen woning kopen.

“Wij wilden heel graag een woning kopen, om zo een spaarpotje te hebben voor later en voor onze kinderen. Bij een eigen woning betaal je een lening af en bouw je iets op,” vertelt Salum.

Inschrijven voor een sociale koopwoning

Het gezin werkte hard om deze droom waar te maken. Salum en Asha leerden Nederlands, werken allebei en konden wat sparen. Een terugkeer naar hun thuisland Somalië zat er niet in door de situatie daar, dus besloten ze hun toekomst in België op te bouwen. Ze schreven zich in voor een sociale koopwoning en na twee jaar was het zover.

De Vlaamse woonlening maakt de aankoop haalbaar

Om het huis te kunnen betalen, vroeg het gezin een Vlaamse woonlening aan via WoonSprong. De medewerkers van WoonSprong hielpen bij deze aanvraag en al snel kregen ze goed nieuws: hun lening werd goedgekeurd!

Vandaag woont het gezin met hun kinderen erg graag in hun eigen woning. “Het is er rustig, de kinderen kunnen veilig spelen op het pleintje achter het huis, en alles ligt dichtbij: school, werk en winkels.”

Salum en Asha zijn dankbaar voor de kans en de hulp die ze kregen en moedigen anderen aan om hetzelfde te doen.

“De administratie vraagt tijd en je moet er wat moeite voor doen, maar de medewerkers van WoonSprong helpen je echt goed. Wij raden het iedereen aan!”



Droom jij ook van een eigen woning?

WoonSprong ondersteunt huurders die een eigen woning willen kopen. We helpen je ook bij de aanvraag van een Vlaamse woonlening voor het kopen van een sociale koopwoning of woning op de private markt.

Meer weten?

Maak een afspraak bij een medewerker, we helpen je graag op weg!

- Mail: kopen@woonsprong.be - lenen@woonsprong.be
- Bel: 059 70 53 26 - elke werkdag van 09.00 tot 12.00 uur
- Lees meer op www.woonsprong.be/kopen-lenen

Rookmelders redden levens



Rookmelders zijn van levensbelang. Bij brand geeft rook vaak meer gevaar dan het vuur zelf.

Een rookmelder waarschuwt je op tijd, zodat je veilig weg kunt komen. Daarom is het belangrijk dat ze altijd goed werken.

Belangrijke tips:

- Plak een rookmelder nooit af, ook niet tijdelijk.
- Onderhoud de rookmelder: hou ze stofvrij.

WoonSprong installeert, onderhoudt en vervangt de rookmelders indien nodig.

Merk je een probleem op met een rookmelder of ontbreekt er één in de woning? Laat het ons weten en wij zorgen voor vervanging.

- www.woonsprong.be/herstellingen
- herstel@woonsprong.be
- 059 70 53 26 (elke werkdag van 09.00 tot 12.00 uur)

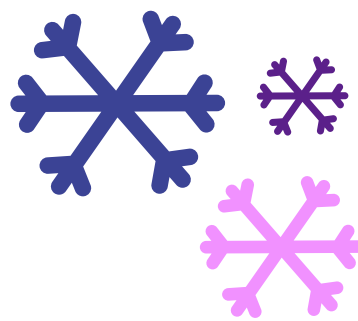
Hoe herken je een medewerker van WoonSprong ?

Medewerkers van WoonSprong kan je herkennen aan hun werkkledij en/of badge.

- De poetsmedewerkers en arbeiders dragen herkenbare **werkkledij met het logo** van WoonSprong.
- Wooncoaches, gebouwenbeheerders en alle andere medewerkers hebben een **badge met foto** bij om zich herkenbaar te maken als medewerker van WoonSprong.

Toch twijfel? Vraag gerust naar hun badge. Zo weet je zeker dat je te maken hebt met een medewerker van WoonSprong.

Sommige herstellingen of onderhoudsopdrachten gebeuren door een **externe firma in opdracht van WoonSprong**. Als er toegang tot jouw woning nodig is, word je op voorhand verwittigd. Werken in de algemene delen worden meestal aangekondigd met een affiche. Vragen? Neem dan contact met ons op.



Wintertips: warm en zuinig door de koude dagen

Eenvoudige tips om je woning comfortabel warm te houden en toch te besparen op energie én geld!

Zet de thermostaat een graadje lager

Door de temperatuur één graad te verlagen, bespaar je al op je verwarmingskosten!

Stel de juiste temperatuur in per ruimte

- Slaapkamer: 18°C is ideaal.
- Leefruimtes (keuken, badkamer, living): 20 à 21°C.

Minimale temperatuur

Zet de verwarming nooit lager dan 15°C. Het opwarmen van een te koude woning kost meer energie, en vocht kan zich vastzetten op muren en meubels.

Slim stoken wanneer je niet thuis bent

Laat de temperatuur zakken tot 15 à 16°C als je slaapt of niet thuis bent. Zet de verwarming een half uur voor het slapen alvast op nachtstand.

Houd de warmte binnen

- Sluit de deuren van verwarmde ruimtes.
- Zorg voor tochtstrips, maar laat ventilatioosters altijd vrij. Goede ventilatie voorkomt vochtproblemen.

Gebruik warmte slim

- Voorkom warmteverlies: Gordijnen over radiatoren of meubels ervoor blokkeren de warmte.
- Droog geen wasgoed op de radiatoren, dat belemmert de warmteafgifte.
- Zet ramen open na activiteiten met water (zoals douchen of dweilen) om vocht af te voeren. Droge lucht verwarmt sneller dan vochtige lucht.

Gebruik de zon als gratis warmtebron

Houd je ramen proper en open de gordijnen overdag. Zo laat je de zon de kamer mee opwarmen.

Wees zuinig met warm water

Gebruik warm water alleen wanneer nodig. Het kost energie om het water op te warmen, dus ga er spaarzaam mee om.



Belangrijk!

- Plaats zelf geen extra verwarmingstoestellen in de woning.
- Het gebruik van gasflessen is verboden!

HOU HET VEILIG

Hou het voetpad sneeuw- en ijsvrij

Als huurder ben je verplicht om zelf het voetpad voor jouw woning of appartement sneeuw- en ijsvrij te houden.

De vrije strook moet minstens een meter breed zijn. Valt er iemand door gladheid of sneeuw voor jouw deur? Dan kan jij daarvoor aansprakelijk gesteld worden.

Deze verplichting geldt ook voor bewoners van appartementen, spreek daarom een beurtrol af met alle bewoners van het gebouw!



Strooizout in appartementsgebouwen

Wij voorzien strooizout in alle appartementsgebouwen om het voetpad te strooien. Het strooizout vind je in de berging/technische ruimte. Spreek met alle bewoners een beurtrol af!

Tips om veilig te strooien

Strooi op tijd

Voorkom gladheid door zout te strooien vóór het begint te sneeuwen of ijzelen. Als je pas strooit als het al glad is, heb je dubbel zoveel zout nodig.

Ruim eerst de sneeuw

Toch verrast door een sneeuwbuï? Zorg dan eerst dat je de sneeuw wegruimt voordat je strooizout strooit.

Strooi gelijkmatig

Je hebt maar een handvol strooizout per vierkante meter nodig. Strooi niet te veel, dat werkt niet beter.

Bewaar zout droog

Zout houdt van een droge plek. Als het vochtig wordt en klontert, werkt het minder goed en gaat het sneller op.

Leg sneeuw op een slimme plek

Ruim de sneeuw zo dat het niemand hindert. Gooi het niet in de goot, zodat de rioolputjes vrij blijven en (smelt)water kan weglopen.

Wat doet Woonsprong?

Woonsprong strooit ook, maar we kunnen niet overal tegelijk zijn. Bij hevige winterkoude pakken we de belangrijkste plekken aan:

- **Kritieke plaatsen:** Onze arbeiders maken hellingen en inritten van garages sneeuwvrij en strooien hier zout. Voetpaden horen daar niet bij.
- **Leegstaande woningen en projectzones:** We zorgen ervoor dat de voetpaden rond deze panden vrij zijn van sneeuw en ijs.





CONTACT

Hoe kan je WoonSprong contacteren?

Heb je een vraag over jouw huurprijs of wil je een wijziging doorgeven?

✉ huren@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26*

Heb je vragen voor de wooncoach?

✉ socialedienst@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26*

*Op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur. Op maandag, dinsdag en donderdag ook van 14.00 tot 16.00 uur.

Wil je een technisch probleem melden?

🌐 www.woonsprong.be/herstellingen
✉ herstel@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26**

**Op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur.
Druk 1 om een herstelling te melden.



WACHTDIENST

Enkel voor **dringende** herstellingen!
Bel naar 059 70 53 26

Een dringende herstelling is een waterlek, gaslek, brand, elektriciteitspanne, defecte lift of verwarmingsproblemen.



Waar en wanneer kan ik langskomen?

Lijndraaiersstraat 13, Oostende

Maandag 09.00–12.00
Dinsdag 14.00–16.00*
Woensdag 09.00–12.00
Donderdag 16.00–19.00*
Vrijdag Gesloten

Seringenstraat 21a, Oostende

Maandag 17.00–19.00
Dinsdag 09.00–11.00
Woensdag Gesloten
Donderdag Gesloten
Vrijdag 09.00–11.00

*Gesloten in juli en augustus

Voor vragen over kopen en lenen werken we op afspraak.

Stationsstraat 1, Ichtegem

Maandag 14.00–16.00*

Sint Jans-Gasthuisstraat 35A, Gistel

Dinsdag 09.00–12.00

Ettelgemsestraat 24, Oudenburg

Donderdag 14.00–16.00*

Sluisvaartstraat 17, Middelkerke

Donderdag 09.00–12.00

Wij zijn gesloten in de kerstvakantie van maandag 23 december 2024 tot en met vrijdag 3 januari 2025.



“Welkom in het huis van de Kerstman”

Huurder Eddy woont in het huis van de Kerstman!

Wie binnenstapt bij Eddy in de Goedheidstraat in Oostende waant zich meteen in een kerstfilm. “Welkom in het huis van de Kerstman!” lacht Eddy. Zijn appartement baadt in de kerstsfeer, met lichtjes, slingers en kerstballen. Het hoogtepunt? Een kerststal met beeldjes die al meer dan 64 jaar oud zijn.

Eddy is al zijn hele leven gek op Kerstmis. Als kind versierde hij graag het huis en dat doet hij nu nog steeds. Elk jaar komt er iets nieuws bij in zijn collectie. Maar Eddy houdt niet alleen van kerst, hij heeft ook een bijzonder verhaal als Sinterklaas én als Kerstman.

Van Sinterklaas tot Kerstman

Als kind droomde Eddy ervan om Sinterklaas te zijn. Op zijn 21e kwam zijn droom uit, Sinterklaas spelen in de Ibis. Een paar jaar later zochten ze ook een Kerstman. Eddy twijfelde geen seconde en zijn mama begon meteen aan een Kerstmanpak. Helaas overleed ze onverwacht voordat het pak af was. Een naaister uit de buurt maakte het werk af, zodat Eddy toch Kerstman kon spelen. Dat doet hij tot op vandaag met veel plezier.

Het hele huis in kerstsfeer

In oktober begint Eddy al met het versieren van zijn appartement. Tegen eind november is alles klaar. Vroeger deed hij dat zelf, maar tegenwoordig krijgt hij hulp van zijn poetsvrouw. Geen kamer wordt overgeslagen, zelfs de slaapkamer niet. Voor Eddy is Kerstmis de gezelligste tijd van het jaar.

“Ik hou ervan om andere mensen blij te maken, als Sinterklaas, als Kerstman, en ook gewoon door mijn huis helemaal in kerstsfeer te brengen. Kerstmis maakt me gelukkig!”

Wie langs Eddy's appartement loopt, voelt de warmte en gezelligheid al van buitenaf. Misschien zie je hem zelf wel eens als Kerstman in actie! 🎅



**woon
sprong**