

Huurderskrant Oostende - Bredene

Driemaandelijkse nieuwsbrief, jaargang 2, nr. 2, oktober 2024
V.U. Algemeen directeur Sara Casteur, Seringenstraat 21a, 8400 Oostende - Afgiftekantoor Antwerpen X - P925841

IN DEZE KRANT

- Nieuws uit de huurdersadviesraad
- Inboedelverzekering
- Huurder in de kijker
- Nieuws uit Oostende en Bredene
- Onderhoud tips voor je woning en tuin
- Pleinmakers
- Hoe neem je contact op met Woonsprong?
- Woonsprong projecten in de kijker



Huurdersadviesraad Woonsprong

VERSLAG

Nieuws uit de Huurdersadviesraad

In juni gingen de eerste vergaderingen van de huurdersadviesraad door. Er zijn drie huurdersadviesraden opgericht: één voor Oostende en Bredene, één voor Middelkerke, en één voor Gistel, Ichtegem en Oudenburg. De laatste twee vergaderen samen.

Belangrijke punten uit de vergadering:

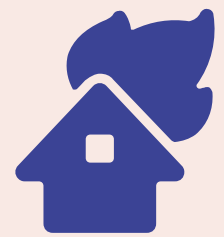
- **Het is in het voordeel van de huurder om herstellingen zoveel mogelijk online te melden via www.woonsprong.be.**
- Woonsprong gaf een update over lopende projecten: de bouwaanvraag voor de renovatie van de Mimosawijk is ontvangen; de aanvraag voor de bouw van 63 appartementen in de Karel Goetghebeurstraat is ingediend; en voor het project de Vernieuwde Stad is de omgevingsvergunning in opmaak.
- Woonsprong werkt aan een onderhoudsplan voor het groenonderhoud en overlegt met de huurdersadviesraad over de fietsbergingen.

We zoeken nog huurders uit Bredene om lid te worden van de huurdersadviesraad.

Is dit iets voor jou? Mail of bel naar
hanne.hosten@woonsprong.be
059 47 10 46

WAT BIJ BRAND

Heb jij een inboedelverzekering?



Als er brand, storm, glasbreuk, vandalisme of waterschade is, is jouw woning verzekerd via de brandverzekering van Woonsprong.

De brandverzekering dekt niet jouw spullen die in de woning staan. Hiervoor moet je ZELF een inboedelverzekering afsluiten.

Als er bijvoorbeeld brand is in jouw woning, dan worden jouw kapotte spullen zoals elektrische toestellen en meubels niet vergoed door de brandverzekering, maar wel door de inboedelverzekering die je zelf hebt afgesloten. Ook verfraaiingswerken zoals schilderen en behangen worden gedekt.

Inboedelverzekering via Ethias

Ethias heeft een voordelige woning- en familiale verzekering voor de huurders van Woonsprong.

Meer info via de QR-code of bel naar 011 28 28 98.



Vermeld dat je een huurder van Woonsprong bent!





Huurder Ingrid maakt knuffeldieren



Ingrid is trots op haar zelfgemaakte beren en honden

Al haar hele leven is Ingrid uit Westkerke (Oudenburg) creatief bezig en houdt ze van knutselen. Poppen waren leuk, maar beren vond ze nog leuker! Niet alleen de knuffelberen, maar ook echte beren trokken altijd haar aandacht. Op 12-jarige leeftijd kreeg ze van haar ouders een naaimachine, en ze begon met het maken van kleine hondjes.

Zo'n 15 jaar geleden vond Ingrid een folder bij de bakker over een cursus 'beren maken'. Dit sprak haar zo aan dat ze meteen besloot om mee te doen. Twee jaar lang volgde ze groepslessen. Daarna had ze genoeg geleerd om haar hobby thuis voort te zetten. Ingrid maakt haar beren volledig met de hand, de stofjes bestelt ze online. Ze werkt altijd met een patroon, maar geeft elke beer haar eigen creatieve twist. Beren maken ontspant haar en is echt haar passie. Het mooie is dat ze het altijd en overal kan doen, of het nu winter of zomer is.

"Stilzitten is niks voor mij", vertelt Ingrid. "Ik werk aan de beren wanneer ik er zin in heb of als ik ergens moet wachten, of als er niets op tv is."

Gemiddeld doet Ingrid er 1,5 tot 2 dagen over om een beer te maken. De grotere beren duren langer, maar het zijn vooral de kleintjes waar het meeste werk aan is. Elke beer krijgt een naam en een naamkaartje. Ingrid heeft ook vriendinnen en kennissen die beren maken, en ze wisselen patronen en ervaringen uit. Sommige beren houdt Ingrid zelf en zou ze nooit wegdoen. Andere maakt ze om cadeau te geven of om te verkopen op hobbybeurzen en rommelmarkten.

"Naast het maken van beren, verzamel ik ook Steiff beren", zegt Ingrid trots. "Elk jaar ga ik naar een beurs in 's Hertogenbosch in Nederland om inspiratie op te doen en mijn collectie uit te breiden. De Steiff beren zijn heel waardevol en blijven altijd bij mij!", besluit Ingrid.

Heb jij ook een leuke hobby of verzamel je iets bijzonders? Ben je een kunstenaar, schrijver of heb je een ander talent?

Laat het ons weten via communicatie@woonsprong.be of 059 70 53 26. Misschien ben jij wel de volgende "huurder in de kijker".

Fietstaxi



Zag je in Oostende de fietstaxi al passeren? De ontmoetingscentra (behalve 't Kasteeltje) bieden een fietstaxi aan voor minder mobiele inwoners. De fietstaxi neemt je mee van en naar het ontmoetingscentrum.

Je kan de fietstaxi reserveren aan het onthaal van het ontmoetingscentrum. Er gelden drie prijscategorieën per rit, je betaalt maximum 1,50 euro heen en terug.

Heb jij zin om letterlijk en figuurlijk je beste beentje voor te zetten? Schrijf je dan in als chauffeur van de fietstaxi via www.oostende.be/vrijwilliger-fietstaxi

Hoe meld je een technisch probleem?

Een defect, schade aan de woning of een dringende herstelling meld je best onmiddellijk.

Meld herstellingen zo veel mogelijk online via de website:

www.woonsprong.be/herstellingen
of scan de qr-code.



Vul jouw gegevens in, omschrijf het probleem en stuur eventueel een foto mee. Jouw melding wordt geregistreerd en indien nodig komt een gebouwenbeheerder ter plaatse.

Je hoeft ons hierover niet meer op te bellen, wij zullen jou zelf contacteren.

 **Formulier herstellingen**

Geef via onderstaand formulier een defect of schade aan jouw woning door

Via onderstaand formulier kan je online een melding maken van een defect of schade aan jouw woning waaraan Woonsprong tussenkomt. Onze medewerkers zullen jouw melding de eerste werkdag na ontvangst van de melding behandelen.

Klik hier voor de veel gestelde vragen over herstellingen

Voornaam:

Naam:

Stad:

Nummer:

Bouwnummer:

Stad/Gemeente:

E-mail:

[Invulformulier op de website](#)



Onderhoud tips voor je woning en tuin

De herfst is de perfecte tijd om je woning en tuin klaar te maken voor de winter. We geven je graag enkele tips!

- Snoei je struiken en hagen in de herfst. Zorg ervoor dat de haag lager blijft dan 1,80 meter en geen paden blokkeert. Deel je een haag met je buur? Spreek dan onderling af, zodat de haag aan beide kanten even hoog is.
- De herfst is ook het beste moment om je gazon te beluchten. Hoe doe je dat? Prik kleine gaatjes in het gras. Zo krijgt het gras meer lucht en kan het water beter weg.
- Maai je gras nog één keer voordat de winter begint. Eind oktober is vaak de beste tijd, maar hou het weer in de gaten.
- In de herfst vallen veel bladeren van de bomen. Maak daarom regelmatig je dakgoten schoon om verstoppingen en vochtproblemen te voorkomen.

- Zijn je tuinmeubelen klaar voor de winter? Als dat niet zo is, dek ze dan af of berg ze binnen op. Ook je barbecue, zwembad of trampoline zet je best ergens veilig zodat ze niet wegwaaien.
- Draai buitenkraantjes dicht voordat het begint te vriezen. Laat het water dat nog in de leiding zit uit de kraan lopen. Kan je de kraan binnen niet afsluiten? Dek je buitenkraan dan goed af. Is je buitenkraan toch kapot door de vorst? Dan moet je zelf de reparatie en kosten regelen.
- In de herfst en de winter is het belangrijk dat je verwarming goed werkt. Controleer dit op tijd! Reinig elektrische verwarmingstoestellen met een licht vochtige doek en hou ze stofvrij (zonder ze open te maken). Werkt je verwarming niet? Kijk dan of de batterijen van de thermostaat niet leeg zijn. Draai de kranen van je radiatoren met water elke maand even open en dicht. Zo komen ze niet vast te zitten. Accumulatoren laden 's nachts op om overdag warmte af te geven. Als je ze weer aanzet, kan het dus even duren voordat ze warmte geven.



Tip: controleer je verwarming



Tip: maak je dakgoten schoon

Wat met stormschade?

- Zie je schade aan het gebouw, zoals afgewaaide dakpannen, gebroken glas, een losse dakgoot of afvoerbuïs? Meld het ons zo snel mogelijk via www.woonsprong.be/herstellingen
- Voor andere soorten schade, zoals aan je omheining of een omgewaaid tuinhcek, neem je contact op met je eigen verzekeraar. Die kan je verder helpen en informeren.
- Woonsprong verzekert het gebouw. We raden huurders aan om zelf een verzekering af te sluiten voor de inboedel en eventuele eigen aanpassingen bij een verzekeraar naar keuze.

Succesvolle start van pleinmakers

Begin 2024 zijn in Oostende vier pleinmakers gestart: Chantal in Zandvoorde, Adinda in de St.-Franciscusstraat, Elgita in de Vogelwijk en Eddy en Liliane in Sluisvliet op de Opex. Woonsprong wordt bij dit project ondersteund door de Stad Oostende.

Een pleinmaker is een goeie buur: hij maakt kennis met nieuwe bewoners en zorgt dat ze zich welkom voelen. Hij is een gids in de buurt en houdt contact met iedereen die hij tegenkomt. De pleinmaker maakt zijn bureen enthousiast voor activiteiten en stelt voor om samen te gaan. Daarnaast organiseert hij zelf kleine evenementen voor alle bewoners van de buurt/het gebouw, zodat iedereen de kans krijgt om elkaar te ontmoeten en beter te leren kennen.

De reacties op de eerste activiteiten zijn heel positief. We kregen alvast deze leuke sfeerfoto's!



Leuke babbel - Zandvoorde



Wijkwandeling - Vuurtorenwijk



Aperitief - Sluisvliet



Gezellig samenzijn - Vogelwijk



Bloemen planten - Sluisvliet



Koffie en taart - Sluisvliet



Koffie - Sint-Franciscusstraat



CONTACT

Hoe kan je Woonsprong contacteren?

Heb je een vraag over jouw huurprijs of wil je een wijziging doorgeven?

☎ 059 70 53 26*

✉ huren@woonsprong.be

Heb je vragen voor de wooncoach?

☎ 059 70 53 26*

✉ socialedienst@woonsprong.be

*Woonadministratie en sociale dienst:
Elke werkdag tussen 09.00 en 12.00 uur. Op maandag, dinsdag en donderdag ook tussen 14.00 en 16.00 uur.

Wil je een technisch probleem melden?

🌐 www.woonsprong.be/herstellingen

✉ herstel@woonsprong.be

☎ 059 70 53 26*

*Technische dienst: op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur. Druk 1 om een herstelling te melden (technische melding).



WACHTDIENST
voor **dringende** herstellingen
059 70 53 26

Een dringende herstelling is een waterlek, een gaslek, een elektriciteitspanne, een defecte lift of verwarming.



Wanneer kan ik langskomen in OOSTENDE?

ZONDER AFSpraak

Lijndraaiersstraat 13

Maandag 09.00–12.00

Dinsdag 14.00–16.00

Woensdag 09.00–12.00

Donderdag 16.00–19.00*

Vrijdag Gesloten

Seringenstraat 21a

Maandag 17.00–19.00

Dinsdag 09.00–11.00

Woensdag Gesloten

Donderdag Gesloten

Vrijdag 09.00–11.00

*Voor vragen over kopen en lenen werken we op afspraak.



Wanneer zijn de kantoren van Woonsprong gesloten?

- Dinsdag 8 oktober 2024
- Vrijdag 1 november 2024
- Maandag 11 november 2024
- Woensdag 25 december 2024 tot en met donderdag 2 januari 2025



Project 'De Getijden' - Oostende

Woonsprong projecten in de kijker

Woonsprong renoveert en bouwt sociale huur- en koopwoningen in Bredene, Gistel, Ichtegem, Middelkerke, Oostende en Oudenburg. Hier sommen we enkele projecten in uitvoering uit Oostende op.

In het Westerkwartier in Oostende starten we het project **De Getijden**. Dit woonproject bestaat uit 65 appartementen met extra groene zones, een combinatie van renovatie en nieuwbouw. In september zijn we gestart met de sloop van de eerste woningen. De buurtbewoners werden geïnformeerd via een werfbrief.

Nog in Oostende werken we verder aan het project **De Vernieuwde Stad**. Dit nieuwbouwproject zal 485 wooneenheden bevatten in een groene wijk met gezellige hoven en een levendig buurtpark. De omgevingsvergunning hiervoor is in opmaak. Alle buurtbewoners van de Nieuwe Stad kregen een infobrochure over het project toegestuurd.

Voor het nieuwbouwproject **Karel Goetghebeurstraat** werden de omwonenden van het André Ampepark uitgenodigd op een bewonersvergadering waar de concrete plannen werden toegelicht voor de bouw van 63 appartementen.

Op www.woonsprong.be/projecten lees je de actuele updates over onze projecten. We streven ernaar om (buurt)bewoners altijd vooraf op de hoogte te brengen via een werf- of bewonersbrief.

Project 'De Vernieuwde Stad' - Oostende

Huurders uit Bredene zijn uiteraard altijd welkom in onze kantoren in Oostende.



**woon
sprong**