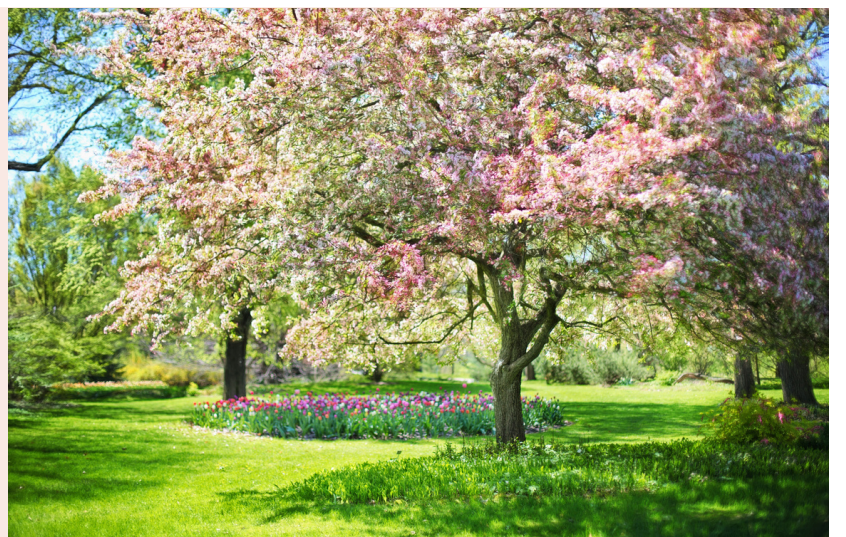


Huurderskrant

Driemaandelijkse nieuwsbrief, jaargang 4, nr. 2, juni 2024
V.U. Algemeen directeur Sara Casteur, Seringenstraat 21a, 8400 Oostende - Afgiftekantoor Antwerpen X - P925841

IN DEZE KRANT

- Huurder gezocht
- Gestructureerde mededeling
- Sociaal internettarief
- Wooncoaches
- Tips voor je woning
- Itsme
- Hoe kan je ons het best contacteren?
- Openingsuren



OPROEP

Woonsprong zoekt huurder met verhaal

De huurderskrant is er voor de huurders van Woonsprong. Wie kunnen we dan beter aan het woord laten dan de huurders zélf?

- Heb jij iets meegemaakt dat je graag wil delen?
- Verzamel je iets bijzonder? Heb jij een aparte hobby?
- Ben jij een kunstenaar of een schrijver?
- Is er iets waarin jij of iemand in jouw gezin echt uitblinkt?
- Heb jij van jouw woning een echt paleisje gemaakt?

Laat het ons weten en wie weet sta jij wel in de volgende editie van de huurderskrant!

Stuur een mail naar communicatie@woonsprong.be



HUURPRIJS

Belangrijk bij de betaling van je huur

Bij het betalen van de maandelijkse huur aan Woonsprong is het van belang om:

- het juiste [rekeningnummer](#) te gebruiken.
Rekeningnummer Woonsprong:
[BE13 0010 6650 9239](#)
- de [gestructureerde mededeling](#) te vermelden.

Op die manier kunnen we jouw betaling vlot verwerken.

We helpen je graag verder bij vragen.



Alle edities van onze
huurderskranten lezen?
Scan deze QR-code.



VOORWOORD

We bouwen verder aan jouw woonmaatschappij

Beste huurder

Woonsprong viert binnenkort zijn eerste verjaardag. Het voorbije jaar hebben we heel wat mooie projecten gerealiseerd en ook in de toekomst blijven we verder werken aan een thuis voor ondertussen al meer dan 4.700 gezinnen.

In deze editie van de huurderskrant stellen we graag onze wooncoaches aan je voor. Zij zijn jouw eerste aanspreekpunt bij vragen of problemen. Aarzel zeker niet om hen te bellen of te mailen.

We geven je ook graag tips over hoe je je woning klaarmaakt voor het mooie weer, en hoe je aan de slag gaat met itsme, jouw digitale identiteitskaart.

Is er iets onduidelijk of heb je vragen? Aarzel dan niet om ons te contacteren.

Sara Casteur
Algemeen directeur

Kurt Claeys
Voorzitter

TIP

Sociaal internettarief

Om internet betaalbaar en toegankelijk te maken voor iedereen is er nu het sociaal internetaanbod. Met dit aanbod kunnen mensen met een laag inkomen thuis een internetaansluiting krijgen voor 19 euro per maand.

Het sociaal internettarief is er vooral voor mensen met een leefloon, voor mensen met een beperking en voor gepensioneerden die recht hebben op een tegemoetkoming.

Of je recht hebt op dit tarief, en hoe je dit kan aanvragen lees je op de website.

Meer info?

 0800 120 33

 www.sociaalinternetaanbod.be

WOONCOACH

Wat is een wooncoach?

Jouw wooncoach is jouw **eerste aanspreekpunt bij vragen of problemen**. Deze persoon kan je terug op weg helpen wanneer je het zelf even niet meer ziet of weet.

De begeleiding door de wooncoach gaat ver. Nog voor het ondertekenen van het huurcontract maak je kennis en krijg je **uitleg over je rechten en plichten als huurder**. De wooncoach stimuleert je om als huurder zelf je verantwoordelijkheid op te nemen en **komt regelmatig langs** om vroegtijdig problemen vast te stellen.

De wooncoach volgt op of je de huurdersverplichtingen nakomt en houdt daarbij ook altijd rekening met jouw rechten als huurder. Is de huur betaald? Wordt de woning goed onderhouden? Is er overlast? Ziet de tuin er netjes uit?

De wooncoach verwijst je op tijd door naar andere externe diensten (OCMW, CAW, ...) en indien nodig kan de wooncoach mee bemiddelen bij burenc conflicten.

Een wooncoach biedt ook **een luisterend oor** en helpt zoeken naar oplossingen om je terug op de goede weg te helpen.

Elke gemeente heeft zijn eigen vaste wooncoach. We stellen op de volgende pagina graag ons team aan jou voor.

TIPS VOOR JE WONING

De zon is er! Met deze tips is jouw woning, tuin of balkon klaar voor het mooie weer

- Verwijder regelmatig het onkruid.
- Maai het gras om de 2 weken of wekelijks.
- **Snoei struiken, planten en hagen elk jaar. Je doet dit best van mei tot september.**
- Laat je snoeiafval niet in de tuin liggen, maar breng het naar het containerpark of geef het mee met de groenophaling van jouw stad of gemeente.:
www.oostende.be/groenophaling
www.gistel.be/afval
www.oudenbrug.be/milieu
www.ichtegem.be/afval
www.bredene.be/afvalophaling
www.middelkerke.be/afvalophaling
- Gooi geen etensresten of brood buiten. Dit kan voor heel wat problemen en overlast zorgen. Denk maar aan uitwerpselen van vogels op je ruiten of op je terras, opengescheurde vuilniszakken, ... Daarnaast trekt voedsel ongedierte aan.
- **De lente is de ideale periode om je woning, terras, balkon, oprit, ... een grondige poetsbeurt te geven.**
- **Verlucht elke dag je woning door enkele ramen wijd open te zetten.**
- Heb je een douche of bad genomen? Zet dan het dichtstbijzijnde raam open of laat de deur van de badkamer openstaan.
- Droog je kledij in de woning? Laat ook dan zeker een raam openstaan.





Wie is mijn wooncoach?

Elke gemeente heeft een eigen wooncoach, in Oostende is er een opdeling per wijk. De wooncoach is jouw eerste aanspreekpunt. We stellen ons team graag aan jou voor.

Aarzel niet om hen te contacteren bij vragen of problemen.



Teamverantwoordelijke

Randy



059 47 10 40
randy.vandenberghe@woonsprong.be

Oostende - Stene

Linde



059 47 10 45
linde.de.leeuw@woonsprong.be

Oostende - Stene

Amber



059 47 10 42
amber.monteyne@woonsprong.be

Oostende - Stene,
Mariakerke-Nieuwe Koers
en Raversijde

Mathias



059 47 10 52
mathias.saesen@woonsprong.be

Oostende - Centrum en
Stene

Ellen



059 47 10 47
ellen.maes@woonsprong.be

Oostende - Centrum en
Konterdam-Meilboom

Linda



059 47 10 41
linda.boulanger@woonsprong.be

Oostende - Westerkwartier
& Vlaams Plein

Manon



059 47 10 51
manon.claessens@woonsprong.be

Oostende - Westerkwartier,
Vlaams Plein en Vuurtoren
(uitz. Sluisvliet)

Kristof



059 47 10 50
kristof.cosaert@woonsprong.be

Oostende - Vuurtoren
(Sluisvliet) en Zandvoorde
Ichtegem - centrum,
Eernegem en Bekegem

Hanne



059 47 10 46
hanne.hosten@woonsprong.be

Bredene - Dorp, Nukker-
Sas, Duinen & strand,
Groenendijk-Vicogne

Leslie



059 47 10 48
leslie.manguette@woonsprong.be

Middelkerke - Centrum,
Leffinge, Sint-Pieters-
Kappelle, Slijpe,
Lombardsijde en Westende

Angela



059 47 10 49
angela.vanblaere@woonsprong.be

Gistel - Centrum, Moere,
Snaaskerke en Zevekote

Stefanie



059 47 10 44
stefanie.ramboer@woonsprong.be

Oudenburg - Centrum,
Ettelgem, Roksem,
Westkerke

Veerle



059 47 10 43
veerle.devisscher@woonsprong.be



Hoe kan je ons het best contacteren?

Heb je een vraag over jouw huurprijs of wil je een wijziging doorgeven?

📞 059 70 53 26°

✉️ huren@woonsprong.be

Heb je vragen voor de wooncoach?

📞 059 70 53 26°

✉️ socialedienst@woonsprong.be

° Woonadministratie & Sociale dienst:
Op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur.
Maandag, dinsdag & donderdag ook tussen 14.00 en 16.00 uur.

Wil je een technisch probleem melden?

✉️ herstel@woonsprong.be

🌐 Online via www.woonsprong.be

📞 059 70 53 26*

*Technische dienst: op werkdagen tussen 09 en 12.00 uur. Druk 1 om een nodige herstelling te melden (technische melding)



WACHTDIENST

Voor dringende herstellingen zijn we 24 op 24 en 7 op 7 bereikbaar op 059 70 53 26.

Een dringende herstelling is een waterlek, een gaslek, een elektriciteitspanne, een defecte lift of verwarming.



Wanneer kan ik langskomen?

ZONDER AFSpraak

Lijndraaiersstraat 13

Maandag	09.00–12.00
Dinsdag	14.00–16.00
Woensdag	09.00–12.00
Donderdag	16.00–19.00*
Vrijdag	Gesloten

Seringenstraat 21a

Maandag	17.00–19.00
Dinsdag	09.00–11.00
Woensdag	Gesloten
Donderdag	Gesloten
Vrijdag	09.00–11.00

*Voor vragen omtrent kopen en lenen werken we op afspraak.

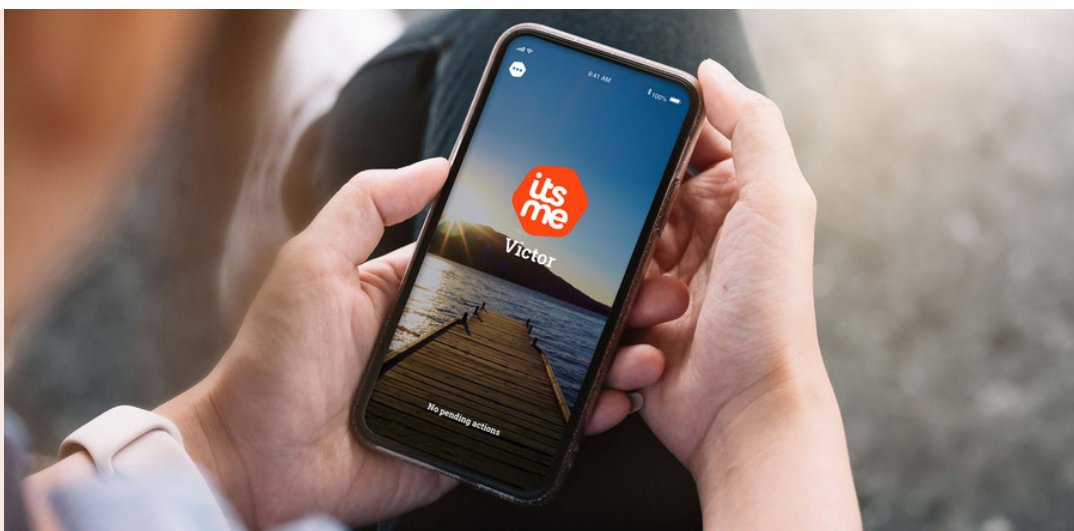


Wanneer zijn de kantoren van Woonsprong gesloten?

- 11 juli 2024
- 15 augustus 2024

1 juli t.e.m 31 augustus 2024 - enkel open in de voormiddag.

Dringende herstelling?
Neem contact op met onze wachtdienst.



Wat is itsme?

itsme® is een app op jouw smartphone waarmee je jouw identiteit kan aantonen en transacties kan bevestigen.

Op itsme.be kan je het stappenplan nalezen om deze app te activeren.

Heb je hulp nodig bij het installeren, dan kunnen we je warm aanraden om langs te gaan in een digibank of digipunt in je buurt.

Waarom gebruik maken van itsme?

We geven even een praktisch voorbeeld: alle kandidaat-huurders op de wachtlijst voor een sociale woning kregen een brief met de vraag om hun dossier online te bevestigen in het CIR (Centraal InschrijvingsRegister). Dit kan met je identiteitskaart en een kaartlezer, of via de app itsme.

Ken je mensen op de wachtlijst, raad hen zeker aan om hun dossier online te bevestigen in het CIR.



**woon
sprong**