

VIJF WOONACTOREN VANAF 01 JULI 2023 SAMEN IN EEN WOONMAATSCHAPPIJ

Woonsprong zal het sociaal wonen in Bredene, Gistel, Ichtegem, Middelkerke, Oostende en Oudenburg organiseren en zo een verlengstuk vormen van het woonbeleid.

De nieuwe woonmaatschappij in de regio Midden-Kust wordt bekend onder de naam Woonsprong en zal voortaan het sociaal wonen in Bredene, Gistel, Ichtegem, Middelkerke, Oostende en Oudenburg organiseren. De gloednieuwe Raad van Bestuur werd op vrijdag 23 juni 2023 geïnstalleerd, duidde Kurt Claeys aan tot voorzitter en Romina Vanhooren tot ondervoorzitter. Woonsprong biedt een dak boven het hoofd van zo'n 4.500 gezinnen, hierin maken ook 300-tal private verhuurders mee het verschil. De grootste uitdagingen ziet Woonsprong thans in het uitwerken van haar lopende en aankomende (renovatie)woonprojecten, het verder versterken van haar band met het volledige werkingsgebied én met al haar huurders en private verhuurders.

De Vlaamse Overheid hervormt de sociale huisvestingssector: over heel Vlaanderen slaan sociale huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren de handen in elkaar. In totaal komen er 42 woonmaatschappijen, zo ook in de regio Midden-Kust.

Sociale huisvestingsmaatschappijen De Gelukkige Haard, De Oostendse Haard en WoonWel vormen er vanaf 1 juli 2023 de nieuwe woonmaatschappij samen met de sociale verhuurkantoren Woondienst JOGI en SVK Koepel Bredene-Oostende. Deze nieuwe woonactor krijgt de naam Woonsprong en zal actief zijn in Bredene, Gistel, Ichtegem, Middelkerke, Oostende en Oudenburg. De Raad van Bestuur werd op vrijdag 23 juni 2023 geïnstalleerd en duidde tijdens haar eerste zitting Kurt Claeys aan als voorzitter en Romina Vanhooren tot ondervoorzitter.

Eerder werd al bekend dat Sara Casteur vanaf 01 juli 2023 Woonsprong zal leiden als Algemeen directeur. Ze is daarbij omringd door een team van ervaren directeuren en personeelsleden uit de huidige SHM's en SVK's.

HEFBOOM VOOR MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELING

Woonsprong wil een betaalbaar en kwaliteitsvol (t)huis aanbieden voor wie het nodig heeft. *“We stellen de sociale (kandidaat)-huurders, -kopers, -leners centraal. Voor hen is er maar één aanspreekpunt voor alles wat met sociaal wonen te maken heeft. De slagkracht en efficiëntiewinst die uit deze operatie voortvloeit is een troef voor iedereen. Woonsprong is één van de fundamenten in de strijd tegen armoede. Het zorgt voor een ruim aanbod betaalbaar wonen waarbij het ook onze zorg is om van een huis een thuis te maken in aangename buurten.”*, aldus voorzitter Kurt Claeys.

Het bieden van een toegankelijke dienstverlening, met een kortere wachttijd waar mensen met een hoge woonneed tijdig geholpen kunnen worden, alsook huurbegeleiding en begeleide aankoop op maat zijn eveneens cruciale elementen in de visie van Woonsprong. *“Wij kunnen deze ambitie realiseren als wij samen met de lokale besturen en andere lokale partners en organisaties onze verantwoordelijkheid nemen. Dit is ook een absolute sterkte van*

Woonsprong en zo kunnen we het verlengstuk worden van het lokale woonbeleid.”, vult algemeen directeur Sara Casteur aan.

ENKELE CIJFERS

Woonsprong geeft meer dan 4.500 gezinnen een dak boven hun hoofd. Hierin maken zo'n 300 private verhuurders mee het verschil. De fusionerende actoren hebben ook al heel wat woonprojecten opgestart, die nu nog niet opgeleverd zijn. Dit gaat over bijna 780 huurwoningen & 165 koopwoningen die er nog eens bijkomen.

<u>AANTAL</u>	<u>Huurwoningen in eigendom</u>	<u>Private (ver)huur</u>	<u>Lopende projecten huurwoningen</u>	<u>Lopende projecten koopwoningen</u>
Bredene	384	76	28	-
Gistel	303	48	61	24
Ichtegem	-	45	-	-
Middelkerke	167	-	1	10
Oostende	3000	351	403	74
Oudenburg	143	58	283	57
TOTAAL	3.997	578*	776	165

**via zo'n 300 private verhuurders, waarvan sommige meer dan één woning aanbieden voor sociale verhuur.*

Naast de verhuur van sociale woningen (uit eigendom en van private verhuurders) bouwt en verkoopt Woonsprong ook sociale koopwoningen. Tevens hanteert Woonsprong de visie om onverhuurbare sociale huurwoningen (wegens niet meer financieel haalbaar om efficiënt te renoveren) openbaar te verkopen, waarbij de opbrengst uit deze verkopen integraal geïnvesteerd wordt in renovatie- en nieuwbouwprojecten.

OVERNAMES HUURWONINGEN & GRONDRESERVES

Woonsprong opereert in een eigen werkingsgebied dat afgebakend wordt door de zes steden en gemeenten van deze regio Midden-Kust. Dit betekent dat woningen en grondreserves die in het werkingsgebied liggen én momenteel nog eigendom zijn van SHM's of woonmaatschappijen buiten het werkingsgebied moeten overgenomen worden.

Dit gaat om:

- 108 woningen in Middelkerke (Ijzer en Zee) + 49 woningen in Middelkerke
- 86 woningen in Ichtegem (De Mandel)
- 38 woningen in Oudenburg (De Mandel)
- 128 woningen in Eernegem (Vivendo)
- 52 huurovereenkomsten private eigenaars in Middelkerke (RSVK Westkust)
- Grondreserves in Middelkerke en Ichtegem

UITDAGINGEN & TOEKOMSTPLANNEN

Woonsprong en de volledige sociale huisvestingssector staan voor grote uitdagingen door opeenvolgende crisissen, stijgende woning- en grondprijzen en vooral het energievraagstuk. *"We staan er voor, we moeten er door en we gaan dat ook goed doen in het belang van onze huurders. Eén uitdaging overstijgt dit alles wel",* zo belicht algemeen directeur Sara Casteur, *"In de jaren '70 bouwde men evenveel op één jaar tijd, als men nu bouwt op één legislatuur (6 jaar). Dit komt omdat stedenbouwkundige en Vlaamse procedures veel strenger zijn dan toen, en omdat er nu ook met heel wat extra aspecten zoals erfgoedkwesities, milieuvriendelijk bouwen en energiezuinig bouwen rekening moet worden gehouden. Net die massa woningen uit de jaren '70 zijn nu aan renovatie toe. De verwachtingen daaromtrent liggen zeer hoog en men wil dit zeer snel, maar de regelgeving is zoveel complexer dan 50 jaar geleden. Dus dat gaat zomaar niet. En dan zijn er nog de bewoners zelf, die we met goeie zorgen willen begeleiden én de niet-evidente beweging in herhuisvesting."*

Het behouden van connectie met het volledige werkingsgebied sluit daar qua uitdaging naadloos op aan. *"Het evenwicht tussen wat we als woonmaatschappij in eigendom hebben en wat komt via private verhuurders, de mix tussen sociale woningen en private woningen, ... dat is mee bepalend voor het lokale woonbeleid. Dat de steden en gemeenten in Woonsprong vertegenwoordigd zijn, dat zorgt alvast voor een stevig fundament in het verder uitstippelen van het woonbeleid. We verzekeren dat de reeds lopende projecten in alle steden en gemeenten waar Woonsprong actief is niet stilvallen én dat we de op stapel staande woonprojecten op een efficiënte manier verder zullen uitwerken. We bouwen nog meer doordacht voor zij die het nodig hebben."*, besluit voorzitter Kurt Claeys.

-----EINDE PERSBERICHT-----

**De pers kan meer
informatie bekomen bij:**

Veerle Dubois
Pers & Communicatie

0473 84 83 58
veerle.dubois@oostendsehaard.be

Vanaf 1 juli 2023
veerle.dubois@woonsprong.be

BIJLAGEN BIJ HET PERSBERICHT van WOONSPRONG dd. 26 juni 2023**Bijlage 1: Wie is Wie in Woonsprong?****Aandeelhouders van Woonsprong:**

- De Vlaamse Overheid
- Provincie West-Vlaanderen
- Bredene
- Gistel
- Ichtegem
- Middelkerke
- Oostende
- Oudenburg
- Private aandeelhouders

Samenstelling Raad van Bestuur Woonsprong:

De Raad van Bestuur beraadslaagt en beslist over alles wat Woonsprong aanbelangt. De Raad is samengesteld uit de voorzitter en 14 bestuurders. De Algemeen directeur is aanwezig op elke vergadering.

Voor Bredene: Magda Inghelbrecht & Jens Vanhooren

Voor Gistel: Roland Defreyne & Wim Aernoudt

Voor Ichtegem: Lieven Cobbaert & David Van Moerkercke

Voor Middelkerke: Dirk Gilliaert & Wim Landuyt

Voor Oostende: Kurt Claeys (voorzitter) & Natacha Waldmann

Voor Oudenburg: Anthony Dumarey & Romina Vanhooren

Managementteam

Sara Casteur – Algemeen directeur & directeur Woningen a.i.
Voormalig directeur De Gelukkige Haard

Evi Jordens – directeur Staf & directeur Financiën a.i.
Voormalig directeur WoonWel

Anneleen Coupé – directeur HR & Facility
Voormalig directeur SVK Woondienst JOGI

Vanessa Vens – directeur Wonen
Voormalig directeur De Oostendse Haard

Teamverantwoordelijken & Medewerkers

Bijlage 2: Missie & Visie Woonsprong

MISSIE: Woonsprong is een hefboom voor maatschappelijke ontwikkeling door een kwaliteitsvol en betaalbaar (t)huis aan te bieden voor wie het nodig heeft.

- Hefboom voor maatschappelijke ontwikkeling: de doelgroep(en) staan centraal en we gaan ruimer dan alleen wonen. We helpen hen maatschappelijk ontwikkelen. We gaan dus verder 5 dan louter het recht op wonen. Met focus op iedereen die het nodig heeft én de meest kwetsbaren. We ondersteunen en coachen onze bewoners.
- Kwaliteitsvol moeten we heel ruim interpreteren: zowel duurzaam (energie-efficiënt) als onderhoudsvriendelijk en architecturaal een parel, en dit vooral in een levende en aangename buurt.
- Betaalbaar voor zowel de doelgroep als de (woon)maatschappij.
- (t)huis: de bewoners zien hun duurzaam huis als een thuis. Een mooi huis of appartement in een mooie omgeving, waar alle bewoners hun huis eerder als een thuis zien.

In haar **VISIE** wil Woonsprong een organisatie zijn ...

- ... die de bewoner centraal zet, door kansen te geven om zich maatschappelijk te ontwikkelen door wonen betaalbaar te houden
- ... waar bewoners tevreden zijn met hun woning en deze zien als een thuis, in een aangename omgeving
- ... die toegankelijke dienstverlening biedt, met een korte wachttijd waar mensen met een hoge woonneed tijdig geholpen kunnen worden, alsook huurbegeleiding en begeleide verwerking op maat
- ... waar (kandidaat)-huurder, -eigenaar, -verhuurder, -ontlener en woonmaatschappij als partners samenwerken vanuit vertrouwen in elkaar
- ... met een performante bedrijfsvoering, die innovatief is en efficiënt middelen inzet om de klant te bedienen. Tegelijk zijn we kritisch, om de werking altijd te blijven verbeteren.

Deze ambitie kunnen we enkel realiseren door een verantwoordelijk partnerschap aan te gaan met lokale besturen en andere lokale partners, met engagementen in beide richtingen om zo het verlengstuk te vormen van het woonbeleid.

Bijlage 3: Hoe kan men Woonsprong contacteren?

De hoofdkantoren van Woonsprong bevinden zich in Oostende: in de voormalige kantoren van De Gelukkige Haard en van WoonWel.

In het onthaal van De Oostendse Haard zal men niet meer terecht kunnen. Ook het kantoor van het voormalige SVK Koepel Bredene-Oostende sluit.

We organiseren ons vanaf september 2023 ook in onze satellietpunten in Gistel, Middelkerke, Oudenburg & Ichtegem.

Private verhuurders behouden voorlopig hun vertrouwde contactpersoon.

Kantoren

- Seringenstraat 21a, 8400 Oostende - M. ZETEL & ONTHAAL
Woningen: Projectontwikkingen & Patrimoniumbeheer, Staf
- Seringenstraat 2, 8400 Oostende - overzijde
Financiën, HR & Facility
- Lijndraaiersstraat 13, 8400 Oostende - ONTHAAL
Wonen: Woonadministratie & Wooncoaches

Satellietpunten

- Gistel, Sint Jans-Gasthuisstraat 35A
- Ichtegem, Stationsstraat 1
- Middelkerke, Sluisvaartstraat 17
- Oudenburg, Ettelgemsestraat 24

Openingsuren: zie bijlage 4

Contactgegevens

Eén telefoonnummer **059 70 53 26***

**Druk 1 voor een technisch melding. Voor alle andere meldingen, blijf aan de lijn.*

In juli & augustus dagelijks telefonisch bereikbaar tussen 09.00 & 12.00 uur. Vanaf september telefonisch bereikbaar tussen 09.00 en 12.00 uur & tussen 14.00 en 16.00 uur.

www.woonsprong.be & info@woonsprong.be

HERSTEL: wat als er iets stuk is in de woning?

- Telefonisch via 059 70 53 26 - dagelijks tussen 9.00 en 12.00 uur
Druk 1 voor een technische melding
- herstel@woonsprong.be
- Online via www.woonsprong.be
- Wachtdienst 24/7 via permanentie: enkel voor dringende herstellingen zoals waterlek, gaslek, elektriciteitspanne of verwarmingsproblemen.

Bijlage 4: Openingsuren**Wanneer zijn de kantoren van Woonsprong open in de zomer 2023?****Hoofdkantoren in Oostende – zonder afspraak.**

In de zomermaanden juli & augustus zijn de kantoren van Woonsprong enkel open in de voormiddag op deze dagen. In de namiddag zijn onze kantoren in de zomer gesloten.

ZOMER 2023	Lijndraaiersstraat 13	Seringenstraat 21a
Maandag	09.00 tot 12.00 uur	Gesloten
Dinsdag	Gesloten	09.00 tot 11.00 uur
Woensdag	09.00 tot 12.00 uur	Gesloten
Donderdag	Gesloten	Gesloten
Vrijdag	Gesloten	09.00 tot 11.00 uur

VANAF SEPTEMBER 2023: wanneer zijn de kantoren van Woonsprong open?**Hoofdkantoren in Oostende – zonder afspraak**

VANAF SEPT.2023	Lijndraaiersstraat 13	Seringenstraat 21a
Maandag	09.00 tot 12.00 uur	17.00 tot 19.00 uur
Dinsdag	14.00 tot 16.00 uur	09.00 tot 11.00 uur
Woensdag	09.00 tot 12.00 uur	Gesloten
Donderdag	16.00 tot 19.00 uur*	Gesloten
Vrijdag	Gesloten	09.00 tot 11.00 uur

* Enkel voor vragen omtrent kopen en lenen werken we op afspraak op donderdagavond. Uiteraard kunnen we hiervoor in overleg een ander moment inplannen op donderdag.

Satellietpunten in Gistel, Middelkerke, Oudenburg & Ichtegem – zonder afspraak

	Openingsuren	Adres
Maandag	14.00 tot 16.00 uur	Ichtegem, Stationsstraat 1
Dinsdag	09.00 tot 12.00 uur	Gistel, Sint Jans-Gasthuisstraat 35A
Woensdag	-	-
Donderdag	09.00 tot 12.00 uur	Middelkerke, Sluisvaartstraat 17
Donderdag	14.00 tot 16.00 uur	Oudenburg, Ettelgemsestraat 24
Vrijdag	-	-

Wanneer zijn de kantoren van Woonsprong nog gesloten in 2023?

In de weekends en op volgende feest- en brugdagen in 2023 zijn onze kantoren gesloten:

- Maandag 10 & dinsdag 11 juli 2023 – Feest Vlaamse Gemeenschap
 - Vrijdag 21 juli 2023 – Nationale Feestdag
 - Maandag 14 & dinsdag 15 augustus 2023 – OLV Hemelvaart
 - Woensdag 01, donderdag 02 en vrijdag 03 november 2023 – Allerheiligen
 - Maandag 25 december 2023 t.e.m. dinsdag 02 januari 2024 – Kerstverlof
-