



# woon sprong



PB-PP  
BELGIE(N)-BELGIQUE

## Huurderskrant

Driemaandelijke nieuwsbrief, jaargang 4, nr. 1, december 2023 - januari - februari 2024  
V.U. Algemeen directeur Sara Casteur, Seringenstraat 21a, 8400 Oostende - Afgiftekantoor Antwerpen X - P925841

### IN DEZE KRANT

- Oproep voor onze Huurdersadviesraad
- Nieuwe huurprijs 2024
- SMS via 8875
- Woonprojecten in de kijker
- Wat is een Gebouwenbeheerder?
- Wintertips & strooizout
- Nieuws uit Gistel, Ichtegem & Oudenburg
- Het onderhoud van de verwarmingsketel
- Hoe kan je ons het best contacteren?
- Aangepaste opening kerst- en nieuw

Gistel  
Ichtegem  
Oudenburg

*Onze beste wensen voor 2024!*



### OPROEP

## Stel je kandidaat voor onze Huurdersadviesraad

Woonsprong is ontstaan uit de samensmelting van De Gelukkige Haard, De Oostendse Haard, WoonWel, SVK Koepel Bredene-Oostende en SVK Woondienst JOGI. Samen goed voor 4.500 woningen én dus 4.500 gezinnen die wij een dak bieden.

Een woonmaatschappij bouwen wij niet alleen. Daarin is jouw input belangrijk. Als huurder van Woonsprong weet jij als geen ander waar wij (nog meer) werk van moeten maken. Omgekeerd vinden wij het belangrijk om regelmatig met onze huurders in gesprek te gaan en jou uit eerste hand informatie te bezorgen over bv. nieuwe woonprojecten.

**Daarom: goesting om jouw ervaring in te zetten, om ons advies te geven en concrete noden op tafel te gooien? Stel je dan vóór 31 januari 2024 kandidaat voor onze huurdersadviesraad via [socialedienst@woonsprong.be](mailto:socialedienst@woonsprong.be)**



 Volg ons op Woonsprong

### HUURPRIJS

## Let op het nieuwe rekeningnummer om je huur te betalen!

Eind december 2023 krijg je als huurder van Woonsprong een belangrijke brief in de bus.

Ben jij een huurder van het vroegere De Gelukkige Haard, De Oostendse Haard en WoonWel? Dan lees je in die brief o.a. jouw nieuwe huurprijs.

Ben je een huurder van een privaat ingehuurde woning (het vroegere SVK)? Dan krijg je de belangrijkste updates mee. Jouw nieuwe huurprijs wijzigt zoals steeds in de maand waarop het contract is gestart.

- Vanaf nu is ons rekeningnummer: **BE13 0010 6650 9239**
- Vermeld ook de gestructureerde mededeling. **Deze kan ook wel veranderd zijn.**

### Vermijd een achterstal!

Het is daarom belangrijk om elke maand tijdig - voor de 10de van de maand - en correct jouw huur te betalen.



Alle edities van onze  
huurderskranten lezen?  
Scan deze QR-code.



## VOORWOORD

# Bouw samen met ons aan jouw woonmaatschappij

## Beste huurder

Woonsprong zal op 01 januari 2024 zes maanden bestaan. Onze verschillende teams beginnen zich stilaan te settelen, waardoor de wisselwerking intern en onze dienstverlening ook begint te draaien. Geef ons de kans om dit voor te zetten.

We weten dat het met momenten zeer lang wachten is aan de telefoon, zeker voor de herstel-dienst. Daarom: heb je een technisch probleem? Geef het dan bij voorkeur door via ons online-formulier op [www.woonsprong.be](http://www.woonsprong.be) of via [herstel@woonsprong.be](mailto:herstel@woonsprong.be). Vermeld in je mail zeker je naam, adres en gsm-nummer waarop we je kunnen bellen. Onze medewerkers gaan er de eerstvolgende werkdag mee aan de slag.

Is het dringend? Bel ons uiteraard op. We zijn trouwens 24/24 en 7/7 telefonisch bereikbaar voor dringende herstellingen, zoals waterlek, gaslek, elektriciteitspanne, defecte liften of verwarmingsproblemen.

Ondertussen komt ook de winter er aan. Als het kouder wordt, zetten we allen de verwarming een beetje hoger. Maar pas op met je verbruik: want wat je verbruikt, moet je ook betalen. De stijging van de energieprijzen is net op deze dagen extra voelbaar. Daarom geven we je in deze huurderskrant graag een aantal energiebesparende tips mee.

Niet alleen worden de dagen korter en wordt het weer kouder, ook het jaar loopt op zijn einde ... en dat betekent voor voormalige huurders van De Gelukkige Haard, De Oostendse Haard en WoonWel: een nieuwe huurprijs. We doen er momenteel alles aan om deze tijdig bij jullie in de bus te krijgen. Ook huurders van een privaat ingehuurde woning krijgen van ons informatie.

Tot slot, eindigen we graag waar we mee begonnen zijn: het verder bouwen aan Woonsprong. Dat willen en kunnen wij niet alleen. Daarom richten wij een huurdersadviesraad op. En daarvoor hebben we jou nodig: als expert in sociaal wonen, als stem voor de buurt, als inwoner van één van de steden en gemeenten waar wij actief zijn. Goesting? Stel je dan snel kandidaat.

Is er iets onduidelijk of heb je vragen? Aarzel dan niet om ons te contacteren. Enkel op die manier kunnen we gepast reageren.

**Sara Casteur**  
Algemeen directeur

**Kurt Claeys**  
Voorzitter

## TIP

# CORRECTIE Ja, wij sturen soms een sms via 8875

In de vorige huurderskrant (editie september - december 2023) hadden we al meegegeven dat we je soms een SMS sturen. Het nummer dat we toen doorgaven, werd ondertussen door Proximus aangepast, door aanpassingen in de regelgeving.

Onze sms'en komen voortaan van 8875.

Deze sms kan gaan over jouw huur of achterstal. We gebruiken deze sms'en ook om onverwachte situaties in de algemene delen van een gebouw te duiden of in noodsituaties.

Je kunt niet zelf naar dit nummer sms'en! Je kunt wel antwoorden op ons bericht. Al hoeft dit niet. Met vragen, bel je ons sowieso best op



Gistel, Ichtegem en Oudenburg hebben dezelfde gebouwenbeheerder én er is ook een back-up, mocht deze afwezig zijn.

- Joeri Demaegdt

Voor de privaat ingehuurde woningen (zijnde de vroegere SVK-woningen) werken we met PROSPECTIEMEDEWERKERS als contactpersoon. Dit zijn:

- Stefanie Schaek
- Gwendolyn Taets
- Dieter Bouilliaert

## WOONPROJECT IN DE KIJKER

In Oudenburg werd het woonproject in de Pastoriestraat voorlopig opgeleverd. Binnenkort mogen we daar nieuwe bewoners verwelkomen. Het project in de Zuidstraat kreeg in december dan weer een bezoekje van een enthousiaste groep kleuters.



OUDENBURG: PASTORIESTRAAT



OUDENBURG: ZUIDSTRAAT

## EVEN VERDUIDELIJKEN

# Wat is een Gebouwen-beheerder?

Samen dragen we zorg voor jouw woning. Het is daarom belangrijk dat je een nodige herstelling onmiddellijk aan ons meldt. Wij verdelen dan de meldingen naar de juiste Gebouwenbeheerder.

De Gebouwenbeheerder is vanaf dan jouw herstel-contact. Als wij weten wat er precies kapot is in jouw woning, kunnen wij gepast reageren. Wat wij niet weten, kunnen we ook niet herstellen.

In onze technische dienst zijn ook **prospectiemedewerkers** actief. Zij zijn het aanspreekpunt voor de huurders van privaat ingehuurde woningen (het vroegere SVK-model).

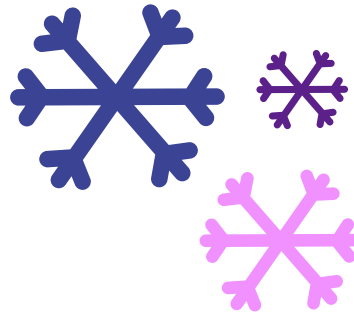
Daarom: is er een technisch probleem in jouw woning of is er iets stuk? Aarzel niet om contact op te nemen met onze technische dienst. Op de achterzijde van elke huurderskrant vind je hoe.

**BELANGRIJK!** Vermeld steeds je naam, je adres en je gsm-nummer. Zo kunnen we het snelst reageren. Als je online een melding doet via [formulier](http://formulier) of via [herstel@woonsprong.be](mailto:herstel@woonsprong.be) weet dan dat wij jouw melding de volgende werkdag zullen behandelen.





# De winter komt er aan: met onze tips bespaar je toch op energie zonder koud te hebben.



In het algemeen geldt: door één graad lager te stoken, bespaar je 7% op verwarmingskosten.

- De ideale temperatuur voor de slaapkamer is 18°. Voor de keuken, badkamer en living is dat eerder 20 à 21°.
- Zet de verwarming niet lager dan 15 °C. Het kost namelijk veel energie om het huis daarna weer voldoende op te warmen. Bovendien slaat vocht in een koud huis neer op de muren en het meubilair.
- Laat 's nachts of overdag als er niemand thuis is de temperatuur in de leefruimten zakken tot 15° à 16°. Zo moet de verwarming minder energie verbruiken om de woning helemaal terug op te warmen.
- Zet een half uur voor je gaat slapen alvast de verwarming op nachtstand (± 15 °C). Het blijft dan wel nog even warm.
- Laat de deuren van de ruimte die je verwarmt niet open staan.
- Het verwarmen van een vochtige ruimte kost meer energie dan het verwarmen van een droge ruimte. Zet het raam daarom even open bij / na activiteiten met water (in de badkamer, bij het dweilen, ...).
- Als het te warm is in jouw woning, open dan niet direct de ramen, maar zet eerst de thermostaat lager.
- Zorg voor tochtwering, maar plak nooit de verluchttingsroosters af. Deze zorgen voor de ventilatie van jouw woning.
- Zorg dat de ramen proper zijn en open altijd de gordijnen, dan kan de zon jouw woning mee verwarmen.
- Het is erg verleidelijk om wasgoed op de verwarming te laten drogen. Toch is dat zonde van de warmte, die niet goed de kamer kan verwarmen.
- Hetzelfde geldt voor gordijnen die over uw radiatoren hangen of meubels die voor de radiatoren staan. De warmte blijft er achter hangen. Je moet dan meer energie (en dus geld) verbruiken om de gewenste temperatuur te krijgen.
- Spaarzaam omgaan met warm water betekent ook spaarzaam omgaan met de energie die nodig is om warm water te produceren. Gebruik alleen warm water als het nodig is.



**Plaats zelf geen extra verwarmingstoestellen bij. Het gebruik van gasflessen is sowieso verboden!**

Onze medewerkers kunnen onmogelijk overal langskomen om de thermostaat in te stellen of batterijen te vervangen. Dit moet je zelf doen of door iemand laten doen (familie, vrienden, kennis, ...).

## NIEUWS UIT OOSTENDE

### Hou het voetpad sneeuw- en ijsvrij: enkele tips & tricks!

De winter staat voor de deur en dat betekent ook: ons voorbereiden op mogelijke winterprikken. Het is in Gistel, Ichtegem en Oudenburg verplicht om zelf jouw voetpad sneeuw- en ijsvrij te houden.

De strook die moet vrijgemaakt worden voor voorbijgangers moet een vlotte doorgang garanderen. Valt er toch iemand door gladheid of sneeuw voor jouw deur? Dan kan jij daarvoor aansprakelijk gesteld worden.

Dit geldt ook voor bewoners van appartementen. Het is namelijk voor ieders veiligheid belangrijk dat het trottoir gestrooid / sneeuwvrij gemaakt wordt.

Gistel, Ichtegem en Oudenburg organiseren zich tijdens de winterperiode ook zelf op sneeuw- en ijsprikken. Hiervoor hebben zij een strooiplan en laten ze strooiploegen uitrijden op cruciale momenten.

### Wees voorzichtig bij het uitvoeren van deze klus!

- **STROOI PREVENTIEF**: als het al glad is, is er dubbel zo veel zout nodig. Strooi dus vóór het sneeuwt of ijzelt.
- **SNEEUW RUIJEN**: toch verrast door een sneeuwvui? Licht er een wit laagje? Ruim dan eerst de sneeuw voor je gaat strooien.
- **STROOI HET ZOUT GELIJKMATIG**: een handvol strooizout per m<sup>2</sup> kan volstaan.
- **BEWAAR HET STROOIZOUT OP EEN DROGE PLAATS**: zout trekt vocht aan. Als het klontert, gaat het minder lang mee.
- **EN...** zorg dat de geruimde sneeuw niet in de weg ligt van de weggebruikers. Borstel de sneeuw niet in de goot. Hou de rioolmonden vrij, zo kan het (smelt)water weg.



### Woonsprong strooit mee, jij ook?

Woonsprong telt 4.500 woningen en dat betekent ook dat wij ons onmogelijk kunnen organiseren om bij alle gezinnen te gaan strooien. Wij blijven wel alert bij winterprikken en werken dan als volgt:

- Onze werkmannen zorgen voor het sneeuwvrij maken én het strooien van de kritieke plaatsen. Dit zijn o.a. hellingen en inritten van garages. Geen voetpaden.
- Ook voor onze leegstaande woningen en in projectzones zorgen wij - ev. met de aannemer - dat de voetpaden sneeuw- en ijsvrij zijn.

**Wij voorzien strooizout in de appartementen. Organiseren jullie een beurtrol?**

Wij voorzien strooizout op het gelijkvloers (berging / technisch ruimte) van alle appartementsgebouwen. Zo kan het voetpad zeker gestrooid worden.

Als elke mobiele bewoner in het gebouw één sneeuw- of ijsprik op zich neemt, dan verlicht dit het werk.





HERSTEL & SOCIAAL

## Hoe kan je ons het best contacteren?

Heb je een vraag over jouw huurprijs of wil je een wijziging doorgeven?

☎ 059 70 53 26°

✉ [huren@woonsprong.be](mailto:huren@woonsprong.be)

Heb je vragen voor de wooncoach?

☎ 059 70 53 26°

✉ [socialedienst@woonsprong.be](mailto:socialedienst@woonsprong.be)

° Woonadministratie & Sociale dienst: Op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur. Op maandag, dinsdag & donderdag ook tussen 14.00 en 16.00 uur. Blijf aan de lijn.

LET OP: uitzonderlijk en dit tot 8 januari 2024 niet telefonisch bereikbaar in de namiddag!

Wil je een technisch probleem melden?

✉ [herstel@woonsprong.be](mailto:herstel@woonsprong.be)

🌐 Online via [www.woonsprong.be](http://www.woonsprong.be)

☎ 059 70 53 26\*

\*Technische dienst: op werkdagen tussen 09 en 12.00 uur. Druk 1 om een nodige herstelling te melden (technische melding)



### WACHTDIENST

Voor dringende herstellingen zijn we 24 op 24 en 7 op 7 bereikbaar op 059 70 53 26.

Een dringende herstelling is een waterlek, een gaslek, een elektriciteitspanne, een defecte lift of verwarming.



Waar en wanneer kan ik langskomen?

### Satellietpunten

ZONDER AFSPRAAK

Stationsstraat 1, Ichtegem

Maandag 14.00–16.00

Sint Jans-Gasthuisstraat 35A, Gistel

Dinsdag 09.00–12.00

Ettelgemsestraat 24, Oudenburg

Donderdag 14.00–16.00



Wanneer zijn de kantoren van Woonsprong gesloten in de eindejaarsperiode?

**Van maandag 25 december 2023 tot en met dinsdag 02 januari 2024:**

- Zijn we in collectief verlof.
- De onthalen & satellietpunten zijn gesloten.
- Telefonisch ook niet bereikbaar!
- Dringend? Neem contact op met onze wachtdienst.

**Van woensdag 03 januari tot en met zondag 07 januari 2024:**

- De onthalen & satellietpunten zijn gesloten.
- op woensdag 03, donderdag 04 en vrijdag 05 januari wel telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur
- Dringend? Neem contact op met onze wachtdienst.



NIEUW VOOR DE HUURDERS VAN HET VOORMALIGE DE GELUKKIGE HAARD!

## Het onderhoud van de centrale verwarming is wettelijk verplicht: Woonsprong laat dit onderhoud voor jou uitvoeren.

Het onderhoud van de ketel mag enkel gebeuren door een erkend technicus. Plus, een slecht onderhouden verwarming verbruikt meer én kost meer aan energie.

Alle soorten verwarmingstoestellen in de woningen van Woonsprong laten wij daarom (voortaan) onderhouden door een gespecialiseerde firma. Wij maken hiervoor de planning op. Wanneer jouw woning aan de beurt is, zal er iemand langskomen. Op die manier kunnen wij zelf ook alle nodige keuringsattesten tijdig verzamelen. Dit alles wordt (vanaf 2024) doorgerekend in de huurlasten.

### Wat kun je zelf doen voor een goeie werking van je CV-ketel?

- Werk op een goeie en veilige manier met het toestel. Volg de instructies.
- Controleer de waterdruk van de cv-ketel (ideale druk = tussen 1,2 en 2 bar).
- Minder dan 1 bar is te laag. Dan moet je water bijvullen.
- Komt te lage druk vaker voor? Verwittig ons dan! Mogelijks is er ergens een lek.
- Brandveiligheid: plaats niets in een zone van minimum 60 cm rond de CV-ketel.
- Gebruik het toestel enkel met de brandstof waarvoor het gebouwd is.
- Stel de thermostaat goed in. Volg de stappen in de handleiding.
- Plak de roosters van het verwarmingssysteem nooit af.

 **woonsprong**