

# Huurderskrant

Driemaandelijks nieuwsbrief, jaargang 3, nr. 4, september-december 2023  
V.U. Algemeen directeur Sara Casteur, Seringenstraat 21a, 8400 Oostende - Afgiftekantoor Antwerpen X - P925841

## IN DEZE KRANT

- Ringmappen te geef
- Waarom inschrijven bij de VDAB?
- Ja, wij sturen soms een sms via 8686
- Wat is een wooncoach?
- Over de regels van de kunst in de tuin
- Nieuws uit Oostende
- Wat als er iets stuk is in de woning?
- Openingsuren onthaal & telefonie

## Oostende



### TE GEEF

## Kun je nog ringmappen gebruiken?

Tijdens onze verhuisbeweging na de fusie hebben we heel wat ringmappen (brede en smalle rug) verzameld. Wij kunnen ze niet meer gebruiken, maar ongetwijfeld kunnen we er jou wel mee helpen. Zonde om ze weg te gooien en ideaal als bureau- of schoolmateriaal.

Kun je wel enkele ringmappen gebruiken? Kom ze gerust ophalen bij ons. Zolang de voorraad strekt.

### Seringenstraat 21a, Oostende

- op maandag tussen 17.00 en 19.00 uur
- op dinsdag tussen 09.00 en 11.00 uur
- op vrijdag tussen 09.00 en 11.00 uur

### VDAB

## Inschrijven bij de VDAB is een nieuwe huurdersverplichting

Vanaf 1 januari 2023 moet je je inschrijven bij VDAB als je nog niet werkt. Op deze manier wil de Vlaamse Regering de kansen op de arbeidsmarkt en in de maatschappij vergroten. Deze verplichting geldt voor de referentiehuurder en de partner.

**Als je hiermee niet in orde bent, dan kreeg je van ons een brief. Volg de instructies in die brief om jouw inschrijving bij de VDAB in orde te brengen. Na 15 oktober 2023 volgt een nieuwe controle.**

Het is niet nodig om feedback of informatie terug te sturen naar Woonsprong. Wij ontvangen alle benodigde gegevens rechtstreeks van de VDAB.





## VOORWOORD

# Een aangename leefomgeving maken we samen

### Beste huurder

We zijn ondertussen enkele maanden verder in onze nieuwe woonmaatschappij en alle Woonsprong-medewerkers hebben zich geïnstalleerd op hun nieuwe werkplek.

Het is een uitdaging om de werking van 5 woonactoren op één lijn te krijgen. We gaan er voluit voor en elke dag zetten we stappen. Met vallen en opstaan, maar zo groeien we als team.

We begrijpen dat het voor jou, als huurder, ook soms nog wat zoeken is. "Wie bel ik voor een herstelling? Wat is het juiste e-mailadres? Waar zijn de kantoren? Wanneer kan ik langsgaan? Bij wie kan ik terecht met sociale problemen? Wanneer kan ik opbellen? ...".

Laat deze huurderskrant daarin een houvast zijn. We zullen jou op regelmatige basis via deze weg informeren. Je vindt er de praktische informatie zoals onze contactgegevens, hoe wij jou contacteren en hoe je best een herstelling doorgeeft, maar evenzeer lees je hier over onze projecten, over Woonsprong-nieuws uit jouw stad, huurdersverplichtingen en tips & tricks.

We vinden het belangrijk dat jij, als huurder, op jouw wijk of in jouw buurt twee aanspreekpunten hebt. Telkens een vertrouwd gezicht. Eén iemand die op technisch vlak opvolgt en één iemand die jou begeleidt bij sociale problemen (de wooncoach). Momenteel sleutelen we nog volop aan de planning. Al willen we dit zo snel als mogelijk uitrollen, eerst moet de puzzel kloppen.

We doen ons uiterste best om iedereen tijdig en correct te informeren en te helpen. Bedankt alvast voor jouw geduld en begrip. Dat helpt.

Een mooi geheel en aangename leefomgeving maken we bovendien samen. Denk, met de herfst- en winterperiode voor de deur, eraan om de tuin en / of jouw terras netjes te onderhouden.

Is er iets onduidelijk of heb je vragen? Aarzel dan niet om ons te contacteren. Enkel op die manier kunnen we gepast reageren.

**Sara Casteur**  
Algemeen directeur

**Kurt Claeys**  
Voorzitter

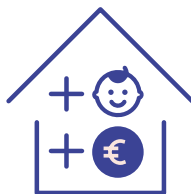
## TIP

# Ja, wij sturen soms een sms via 8686

Het kan dat je van ons een SMS krijgt via 8686. Deze sms kan gaan over jouw huur of achterstal. We gebruiken deze sms'en ook om onverwachte situaties in de algemene delen van een gebouw te duiden of in noodsituaties.

Je kunt niet zelf naar dit nummer sms'en! Je kunt wel antwoorden op ons bericht. Al hoeft dit niet. Met vragen, bel je ons sowieso best op.

Heb je een nieuw gsm-nummer? Is er een wijziging in de gezinssituatie: geef dit aan ons door.



## WOONPROJECT IN DE KIJKER

Met twee van onze gebouwen mochten we meedoen aan het Festival van de Architectuur op zondag 10 september 2023.



## EVEN VERDUIDELIJKEN

# Wat is een wooncoach?

### Wie is mijn wooncoach?

Elke wijk in Oostende zal zijn eigen wooncoach hebben. Wie jouw aanspreekpunt wordt, volgt binnenkort.

Ondertussen zitten onze wooncoaches niet stil en is de kans groot dat je al persoonlijk kennis mocht maken met iemand van het wooncoach-team.

Een wooncoach is er voor jou. Hij of zij is jouw aanspreekpunt bij vragen of problemen, zal jou begeleiden waar nodig en gericht doorverwijzen.

De wooncoach volgt op of de huurdersverplichtingen worden nagekomen én dit altijd ook met oog op jouw rechten als huurder. De wooncoach bemiddelt bij conflicten in het gebouw, in de buurt en bij samenlevingsproblemen.

Ons team van wooncoaches is betrokken in de wijken waar ze actief zijn, ondersteunt huurdersinitiatieven en organiseert mee de bewonersvergaderingen.



## Zorg voor een nette tuin en geef de hagen regelmatig een snoeibeurt.

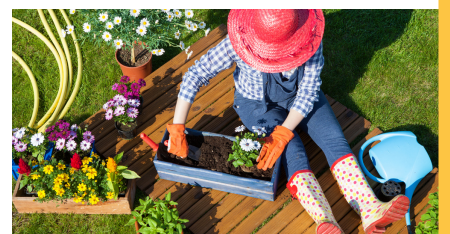


- Maai het gras (in de lente en de zomer zeker om de twee weken).
- Verwijder onkruid. Ruim bladeren. Ook op de oprit, het terras en voor het huis.
- Reinig opritten, paden en terrassen om de 6 maanden.
- Verzorg je bloemen en planten en geef ze regelmatig water.
- Hang geen voorwerpen, matten of doeken aan de afsluiting.
- Heb je overdreven wateroverlast in de tuin? Verwittig ons.
- Snoei bomen als het nodig is of als de takken in de weg hangen.
- Snoei struiken, planten en hagen elk jaar. En indien nodig meerdere keren per jaar.
- **Hou de haag lager dan 1m80, met breedte 40 cm. Zorg voor een vlotte doorgang. Deel je een haag met een buur? Spreek dan een beurtrol af.**
- Bomen plant je 2 meter van de afsluiting. Planten minstens een halve meter. Vraag wel eerst onze toestemming.
- Verwijder geen bomen of hagen die jij niet plantte.
- Afval mag niet begraven, verbrand of gestapeld worden in de tuin. Het terras is evenmin een verzamelplaats voor afval.
- Parkeer een caravan of auto op de oprit (niet in de tuin).
- De voor- of achtertuin mag niet verhard worden.

### Heb je een terras aan je appartement?

Hou toezicht op de leuning, balustrade, borstwering, ... en verwittig ons als er iets los zit of kapot is. Zo help je ons om je balkon of terras veilig te houden.

Vertrek je uit jouw woning? Weet dan dat je de tuin en terras in een verzorgde staat moet teruggeven.



**Breng tuinafval, snoeihout of grof huisvuil naar het containerpark!**

Kun je de tuin niet zelf onderhouden? Is het wegbrengen van (tuin)afval moeilijk te organiseren? Of heb je problemen met het grof huisvuil? Spreek af met een buur, schakel iemand of een dienst in die dit voor jou kan doen of contacteer ons. We zoeken samen naar een oplossing.

[www.oostende.be/afval](http://www.oostende.be/afval)

Meer info over afvalkalenders, het containerpark, de groenophaling, de afvalstraten, ...



### NIEUWS UIT OOSTENDE

## Te koop in de tuinwijk van het Westerkwartier

In oktober 2023 verkopen we 5 van onze woningen in Oostende. Deze mogen wij niet meer verhuren.

Het zijn woningen met potentieel die wel een renoverende hand kunnen gebruiken. Ze zijn gelegen in de tuinwijk van het Westerkwartier, op enkele minuten wandelen van het strand.

De opbrengsten van deze verkopen investeren we in onze nieuwe woonprojecten.



**Te koop via Biddit.be**  
Meer info:  
[www.woonsprong.be](http://www.woonsprong.be)



## Ken je het O-punt van de stad Oostende?

De signaalkaart van de stad Oostende werd vervangen door het O-punt.

Wil je iets melden, vragen of delen? Dat kan voortaan via O-punt: één contactpunt om een melding of klacht door te sturen, een concreet voorstel te doen of een complimentje te geven.

Het O-punt is te bereiken via:

- [www.oostende.be/O-punt](http://www.oostende.be/O-punt)
- [o-punt@oostende.be](mailto:o-punt@oostende.be)
- 0800 1 400
- O-punt Stadhuis, Vindictivelaan 1
- O-punt Edith Cavellstraat 15



**Meer info:**  
Scan deze QR-code



## Modernisatie van de liften gaat voort

We zetten de modernisatiewerken aan liften in onze gebouwen voort. Dit in fasen tussen nu en februari 2024. Deze werken moeten gebeuren en zullen straks het comfort verhogen. We kondigen de werken steeds vooraf aan.

- In gebouwen met twee liften gaat er telkens één lift buiten werking. Een affiche aan de lift informeert jou over de planning.
- In gebouwen met één lift zijn we genoodzaakt die lift buiten dienst te stellen om de werken uit te voeren. Alle bewoners in zo'n gebouw worden ruim op voorhand geïnformeerd, zodat zij zich kunnen voorbereiden en organiseren.

### In welke gebouwen binnenkort?

- Cardynplein 2, 3, 4 & 5
- Schipperstraat 43 & 45
- Guldensporenlaan 6
- Voorhavenlaan 1 & 5
- Vingerlingstraat 15



Woon je in één van deze gebouwen? Bedankt voor jouw begrip en geduld. De aannemer doet er alles aan om de werken vlot te laten verlopen.



SOCIAAL

## Hoe kan je, als huurder, Woonsprong het best contacteren?

Heb je een vraag over jouw huurprijs of wil je een wijziging doorgeven?

☎ 059 70 53 26°

✉ [huren@woonsprong.be](mailto:huren@woonsprong.be)

°Woonadministratie: op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur. Op maandag, dinsdag & donderdag ook tussen 14.00 en 16.00 uur. Blijf aan de lijn.

Heb je vragen voor de wooncoach?

☎ 059 70 53 26°

✉ [socialedienst@woonsprong.be](mailto:socialedienst@woonsprong.be)

°Sociale dienst: op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur. Op maandag, dinsdag & donderdag ook tussen 14.00 en 16.00 uur. Blijf aan de lijn.



Vanaf september 2023: wanneer kan ik langskomen?

### ZONDER AFSpraak

#### Lijndraaiersstraat 13

Maandag	09.00–12.00
Dinsdag	14.00–16.00
Woensdag	09.00–12.00
Donderdag	16.00–19.00*
Vrijdag	Gesloten

#### Seringenstraat 21a

Maandag	17.00–19.00
Dinsdag	09.00–11.00
Woensdag	Gesloten
Donderdag	Gesloten
Vrijdag	09.00–11.00

\*Voor vragen omtrent kopen en lenen werken we op afspraak.



Wanneer zijn de kantoren van Woonsprong nog gesloten in 2023?

In de weekends en op volgende feest- en brugdagen in 2023 zijn onze kantoren gesloten:

- **wo 01 t.e.m. vr 03 november:**  
Allerheiligen
- **ma 25 december**
- **t.e.m. di 02 januari:**  
Kerstverlof

HERSTEL



## Wat als er iets stuk is in mijn woning?

Samen dragen we zorg voor jouw woning. Meld een defect of nodige herstelling onmiddellijk. Zo kunnen we gepast reageren. De afspraken over wie welke herstelling betaalt, staan op onze website.

### HOE KAN IK EEN TECHNISCH PROBLEEM MELDEN

☎ 059 70 53 26\*

✉ [herstel@woonsprong.be](mailto:herstel@woonsprong.be)

🌐 [www.woonsprong.be](http://www.woonsprong.be)

via ons online-formulier

\*Technische dienst: op werkdagen tussen 09 en 12.00 uur.

Druk 1 om een nodige herstelling te melden (technische melding)



### WACHTDIENST

Voor dringende herstellingen zijn we 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar op 059 70 53 26.

**Wat is een dringende herstelling? Bel de wachtdienst enkel op voor een waterlek, een gaslek, een elektriciteitspanne, een defecte lift of verwarmingsproblemen.**

Buiten de kantooruren, in het weekend, in de zomermaanden ('s middags) en tijdens onze andere sluitingsdagen kan je ons dus ook in nood bereiken.



**woon  
sprong**